

Vertrieb (SD)

Diese Fallstudie beschreibt einen integrierten Vertriebsprozess im Detail und fördert somit das Verständnis der einzelnen Prozessschritte und der zugrundeliegenden SAP-Funktionalität.

Produkt

S/4HANA 2022
Global Bike

Fiori 3.0

Level

Anfänger

Fokus

Vertrieb

Autoren

Bret Wagner
Stefan Weidner

Version

4.2

Letzte Änderung

Juli 2023

MOTIVATION

Die Dateneingaben der Übungen für Vertrieb waren vermindert, da ein Großteil der Daten im SAP System bereits vorhanden war. Die gespeicherten Daten, bekannt als Stammdaten, vereinfachen die Bearbeitung von Geschäftsprozessen.

Im Kundenauftragsprozess haben Sie bereits im System vorhandene Stammdaten wie Kunden, Material (Produkte, die Global Bike verkauft) und Konditionen verwendet, um den Vertriebsprozess abzukürzen.

In dieser Fallstudie werden Sie eigene Stammdaten, z.B. einen neuen Kunden, erstellen.

VORAUSSETZUNGEN

Bevor Sie die Fallstudie bearbeiten, sollten Sie sich mit der Navigation im SAP System vertraut machen.

Um diese SD-Fallstudie erfolgreich durchzuführen, ist es nicht notwendig alle SD-Übungen bearbeitet zu haben. Es ist jedoch empfehlenswert.

BEMERKUNG

Diese Fallstudie verwendet die Modellfirma Global Bike.



Prozessübersicht

Lernziel Verstehen und Ausführen eines integrierten Order-to-Cash-Prozesses.

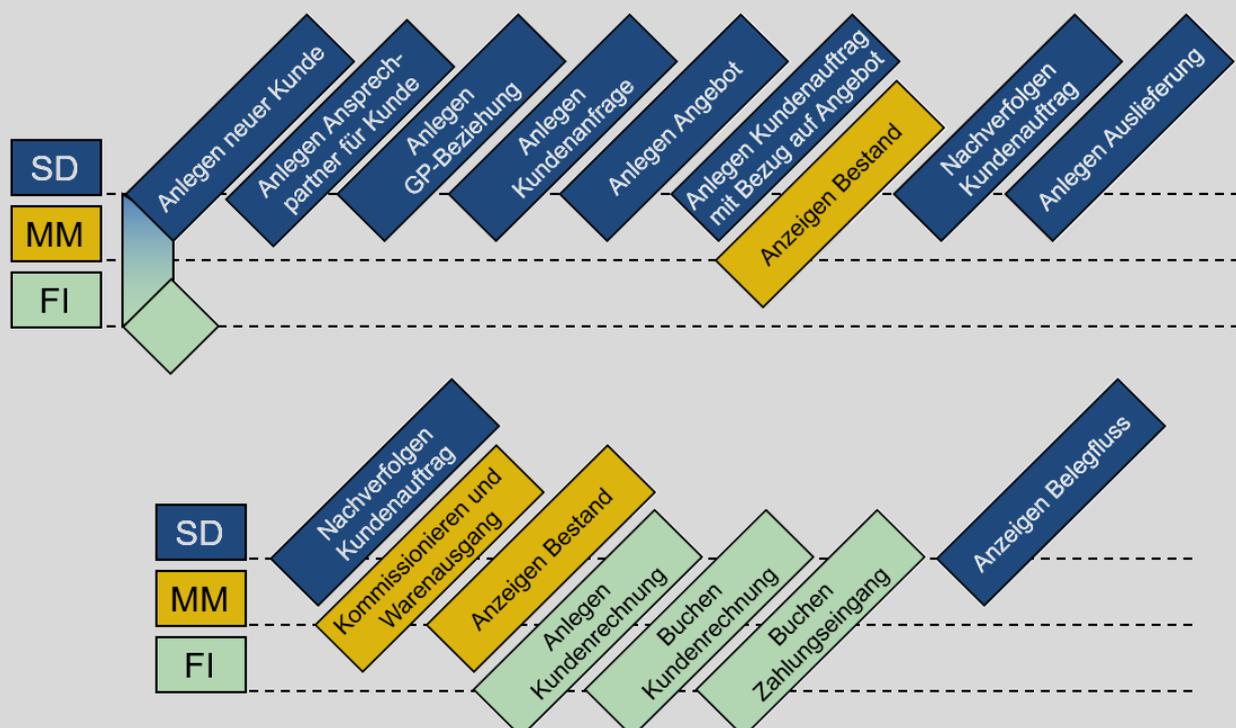
Zeit 120 Min.

Szenario Um einen vollständigen Order-to-Cash-Prozess auszuführen, werden Sie verschiedene Rollen im Global Bike-Unternehmen annehmen, zum Beispiel Vertriebsmitarbeiter, Lagerist, Buchhalter. Insgesamt werden Sie in den Abteilungen Vertrieb (SD), Materialwirtschaft (MM) und in der Finanzbuchhaltung (FI) arbeiten.

Beteiligte Mitarbeiter

- David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)
- Maria Diaz (Verkäufer 1 USA Osten)
- Matthias Dosch (Verkäufer 2 USA Osten)
- Sandeep Das (Lagervorarbeiter)
- Sergey Petrov (Lagerarbeiter)
- Stephanie Bernard (Debitorenbuchhalter)

Sie starten den Prozess des Kundenauftrags, indem Sie einen neuen Geschäftspartner (GP) in Orlando mit der Rolle „Kunde“ erstellen (The Bike Zone ###). Dann erhalten Sie eine Anfrage, die Sie in ein Angebot umwandeln. Sobald das Angebot vom Kunden angenommen wird, erstellen Sie einen Kundenauftrag, mit Bezug auf das Angebot. Da Sie genügend Fahrräder auf Lager haben, liefern Sie die verkauften Fahrräder und erstellen eine Rechnung. Zum Schluss nehmen Sie die Bezahlung entgegen. Die folgende Grafik zeigt die komplette Prozesskette.



Inhaltsverzeichnis

Prozessübersicht.....	2
Schritt 1: Anlegen neuer Kunde	4
Schritt 2: Anlegen Ansprechpartner für Kunde.....	12
Schritt 3: Anlegen GP-Beziehung	15
Schritt 4: Anlegen Kundenanfrage	17
Schritt 5: Anlegen Angebot.....	22
Schritt 6: Anlegen Kundenauftrag mit Bezug auf Angebot	27
Schritt 7: Anzeigen Bestand.....	30
Schritt 8: Nachverfolgen Kundenauftrag	32
Schritt 9: Anlegen Auslieferung.....	37
Schritt 10: Nachverfolgen Kundenauftrag	39
Schritt 11: Kommissionieren und Warenausgang.....	41
Schritt 12: Anzeigen Bestand.....	44
Schritt 13: Anlegen Kundenrechnung	46
Schritt 14: Buchen Kundenrechnung	48
Schritt 15: Buchen Zahlungseingang	49
Schritt 16: Anzeigen Belegfluss.....	52
SD Herausforderung.....	56

Schritt 1: Anlegen neuer Kunde

Aufgabe Legen Sie einen neuen Kunden an.

Zeit 15 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um einen neuen Kunden anzulegen.

Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

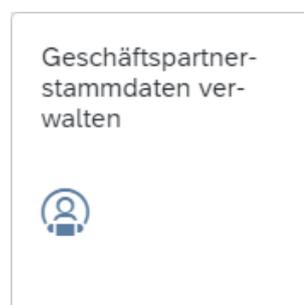
In dieser Fallstudie werden Sie den Stammsatz für einen neuen Kunden anlegen. Sie werden zwei Arten von Kundendaten zum Kunden erfassen – Vertriebsdaten und Finanzdaten. Die Kundendaten werden in drei Gruppen oder Ansichten erstellt – Allgemein, Buchhaltung und Vertrieb. Kunden können zentral erstellt werden, was bedeutet, dass alle Ansichten in einem Schritt angelegt werden oder die Verantwortung verteilt werden kann, sodass verschiedene Mitarbeiter der Finanz- und Verkaufsabteilung für die Erstellung und Wartung der Daten in ihren entsprechenden Sichten zuständig sind.

Szenario

In dieser Aufgabe werden Sie die zentrale Pflege verwenden, um alle benötigten Daten für den neuen Kunden auf einmal einzugeben.

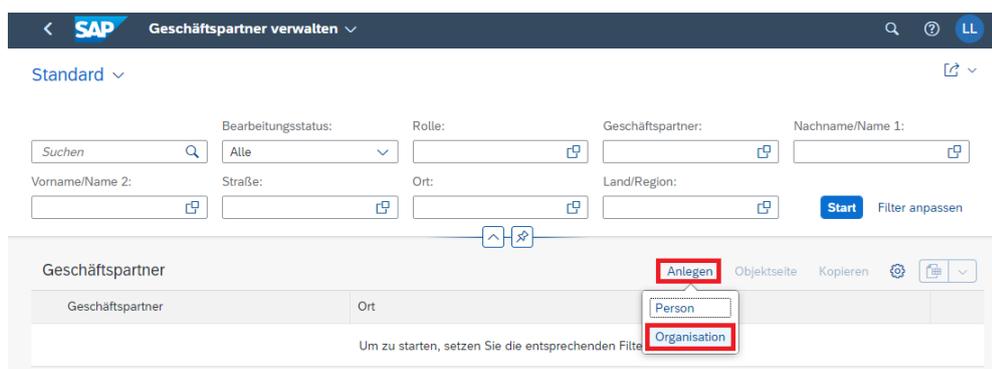
Um einen neuen Kunden anzulegen, klicken Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* auf die App *Geschäftspartnerstammdaten verwalten*.

Einstieg



Wählen Sie in der Sicht *Geschäftspartner verwalten* den Punkt **Anlegen**. Es öffnet sich ein Untermenü. Klicken Sie hier auf **Organisation**.

Organisation



Hinweis Der Geschäftspartner wird übergeordnet angelegt und diesem werden Rollen (z.B. Kunde, Lieferant) zugeordnet. Die verschiedenen Rollen werden für bestimmte Organisationsebenen (Buchungskreis, Vertriebsbereich) angelegt. Geschäftspartner können wie folgt als Person, Gruppe oder Organisation kategorisiert werden:

- Eine Organisation repräsentiert Einheiten, wie etwa ein Unternehmen (z.B. eine juristische Person), Teile einer juristischen Person (z.B. eine Abteilung) oder einen Verband. „Organisation“ ist ein Oberbegriff zum Abbilden jeglicher Situationen, die bei täglichen Geschäftsaktivitäten auftreten können.
- Eine Gruppe stellt eine Wohngemeinschaft, ein Ehepaar oder einen Vorstand dar.

In *Organisation anlegen* klicken Sie im Feld *GP-Rolle* auf das Werthilfe-Symbol . Suchen Sie im Pop-up nach **Debitor** und wählen anschließend den Eintrag **FLCU00 | Debitor**.

Debitor

FLCU00 - Debitor

Auswählen: GP-Rolle

Debitor Filter ausblenden

GP-Rolle: Rollenbezeichnung:

Elemente (5)

GP-Rolle	Rollenbezeichnung
FLCU00	Debitor
TR0600	Debitorischer Hauptmieter
TR0603	Debitorischer Vertragspar
TR0601	Mieter (nichtdebitorisch)
TR0605	Eigentümer (debitorisch)

Wählen Sie als *Anrede* **Firma**, geben Sie als *Name 1* **The Bike Zone ###** ein. Denken Sie daran, dass Sie für ### Ihre dreistellige Nummer einsetzen, z.B. wenn Ihre Nummer 003 ist, geben Sie bitte 003 ein. Geben Sie dann im Feld *Straße* **2144 N Orange Ave** und als *Ort* **Orlando** ein. Ergänzen Sie außerdem als *Postleitzahl* **32804**, als *Land/Region* **US**, als *Region* **FL** und als *Sprache* **EN**. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit .

Firma
The Bike Zone ###
2144 N Orange Ave
Orlando
32804
US
FL
EN

Organisation anlegen

Geschäftspartner: Straße:

Gruppierung: Hausnummer:

Geschäftspartnertyp: 2 Ort:

GP-Rolle: Postleitzahl:

Anrede Organisation: Land/Region:

Name 1: Region:

Name 2: Sprache:

Eine neue Übersicht wird generiert. Gehen Sie sicher, dass Sie den Reiter *Grunddaten* ausgewählt haben. Ergänzen Sie im Bereich *Allgemeine Informationen* als *Suchbegriff 1* Ihre dreistellige Nummer ###.

Grunddaten

###

Grunddaten ▾ Rollen Adresse ▾ Adressunabhängige Kommunikation ▾

Allgemeine Informationen

Anrede Organisation:
 ▾

Name 4:

Name 1:

Suchbegriff 1:

Name 2:

Suchbegriff 2:

Name 3:

Geschäftspartnerart:
 ▾

Wählen Sie im Anschluss daran den Reiter *Rollen*. Sie gelangen per Auto-Scroll zur korrekten Position. Sie sehen eine Zeile mit den Angaben der Geschäftspartnerrolle sowie den Gültigkeitsdaten. Klicken Sie am Ende der Zeile auf , um weitere Details zu pflegen.

Rollen

Rollen

Rollen (1)

Geschäftspartnerrolle	Gültigkeitsbeginn	Gültigkeitsende
<input type="radio"/> FLCU00 <input type="button" value="Kopieren"/>	04/13/2023 <input type="button" value="Kalender"/>	12/31/9999 <input type="button" value="Kalender"/>

Eine neue Übersicht wird geladen. Wählen Sie den Reiter *Buchungskreise*. Aktuell ist kein Datensatz für die Buchungskreise gepflegt, wählen Sie dementsprechend den Button .

Buchungskreise

Buchungskreise

Buchungskreise

Buchungskreis	Abstimmkonto	Buchhaltungssachbearbel...	Zahlungsbedingungen	Buchungssperre	Löschsperre
Keine Elemente verfügbar.					

Klicken Sie im Feld *Buchungskreis* auf das Werthilfe-Symbol . Das folgende Pop-up-Fenster öffnet sich.

Auswählen: Buchungskreis

Suchen Start Filter ausblenden

Buchungskreis: Gesellschaftsname: Währung: Länder-/RegSchlüssel:

Elemente (2)

Buchungskr...	Gesellschaftsname	Währung
DE00	Global Bike Germany GmbH	EUR
US00	Global Bike Inc.	USD

Klicken Sie auf **US00** (*Global Bike Inc.*), um es auszuwählen. Im Bereich *Finanzen* geben Sie als *Abstimmkonto* **1200000** (*Forderungen aus Lieferungen und Leistungen*) und als *Sortierschlüssel* **001** (*Buchungsdatum*) ein. Ergänzen Sie außerdem als *Zahlungsbedingung* **0001** (*sofort zahlbar ohne Abzug*).

US00
1200000
001
0001

Finanzen

Buchhaltung **Verzinsung** **Zahlungsdaten**

Abstimmkonto: * Zinskennzeichen:

Hauptgeschäftsstelle: Berechnet bis:

Sortierschlüssel: Zahlungsbedingungen: Zahlungsbedingungen für Gutschriften:

Toleranzgruppe:

Wählen Sie **Übernehmen**, um den Eintrag als Entwurf zu hinterlegen. Sie können die Debitor-Rolle sichern, indem Sie anschließend **Anwenden** klicken.

Wählen Sie den Reiter *Adresse* → *Adressdetails*. Sie sehen eine Zeile mit den Angaben des Landes sowie den Gültigkeitsdaten. Klicken Sie auf **>**, um weitere Details zu pflegen.

Adresse
Adressdetails

Adressdetails

Adressdetails (1) Kopieren Anlegen Löschen 📄 ⚙️ 📄 ▼

Adresse	Land/Region	Standard	Gültigkeitsbeginn	Bis-Gültigkeitsdatum
○	US <input type="text"/>	Ja	04/13/2023 <input type="text"/>	12/31/9999 <input type="text"/> >

Im Bereich *Adresse* können Sie den Button **Mehr anzeigen** nutzen, um sich alle Felder anzeigen zu lassen. Suchen Sie das Feld *Transportzone* und klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol **📄**. Das folgende Pop-up-Fenster öffnet sich.

Transportzone

Auswählen: Transportzone

Suchen Start Filter ausblenden

Transportzone: Beschreibung: Länder-/RegSchlüssel: Länder-/RegSchlüssel:

Bezeich. Land/Region: ISO-Code 3-stlg: ISO-Code num.3: Alle Filter anzeigen

Elemente (2)

Transportzone	Beschreibung
0000000001	Gebiet Ost
0000000002	Gebiet West

Klicken Sie auf **Gebiet Ost**, um es auszuwählen. Nutzen Sie abschließend den **Übernehmen** Button, um Ihren Entwurf zu sichern.

Gebiet Ost

Hinweis In der allgemeinen Rolle des Geschäftspartners werden der Name und die Adresse des Geschäftspartners dokumentiert. Die allgemeinen Rollendaten sind für den Vertrieb und für die Buchhaltung relevant. Um eine Datenredundanz zu vermeiden, werden sie mandantenspezifisch gespeichert. Sie gelten für alle Organisationseinheiten eines Mandanten.

Um für Ihren soeben angelegten Debitor Vertriebsbereichsdaten einzugeben, müssen Sie diesem eine neue Geschäftspartnerrolle zuordnen. Wählen Sie dafür den Tab *Rollen*. Dort wählen Sie erneut **Anlegen**, um eine neue Zeile im Bereich Geschäftspartnerrolle zu erzeugen.

Rollen

Im leeren Feld *Geschäftspartnerrolle* klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol. Suchen Sie im Pop-up nach **Kunde** und wählen anschließend den Eintrag **FLCU01 - Kunde**.

Kunde

FLCU01 - Kunde

GP-Rolle	Rollenbezeichnung
FLCU01	Kunde
VLC001	Endkunde

Am Ende der neuen Zeile können Sie auf **>** klicken, um weitere Details zu pflegen. Wechseln Sie auf den Tab *Vertriebsbereiche* zur Pflege der Vertriebsbereichsdaten Ihres Kunden. Da aktuell kein Datensatz existiert, wählen Sie dementsprechend den Button **Anlegen**.

Vertriebsbereiche

Im Feld *Verkaufsorganisation* klicken Sie auf das Werthilfe-Symbol. Im sich öffnenden Pop-up-Fenster geben Sie als *Verkaufsorganisation* **UE00**, als Vertriebsweg **WH** (*Großhandel*) und als Sparte **BI** (*Fahrräder*) ein. Drücken Sie anschließend auf **Start**.

UE00
WH
BI

Verkaufsgö...	Vertriebsweg	Sparte	Beschreibung der Verkaufsgö...	Beschreibung des Vertriebswegs	Spartenbeschreibung
UE00	WH	BI	US Ost	Großhandel	Fahrräder

Klicken Sie auf **US Ost**, um den Eintrag zu übernehmen. Die Felder werden in den Allgemeinen Daten entsprechend gefüllt.

US Ost

Wählen Sie im Anschluss daran den Reiter *Vertriebsbereichsdetails*. Im Bereich *Kundenaufträge* geben Sie als *Verkaufsbezirk* **US0001** ein und stellen Sie sicher, dass als *Währung* **USD** angegeben ist.

Vertriebsdetails

US0001
USD

Kundenaufträge

Verkaufsbezirk:

Kundengruppe:

...

Kundenschema für PV:

Währung:

Kurstyp:

Im Bereich *Fakturierung* geben Sie als *Incoterms* **FOB** (*Frei an Bord*) und als *Incoterms-Ort 1* **Miami** ein. Ergänzen Sie außerdem als *Zahlungsbedingungen* **0001** (*sofort zahlbar ohne Abzug*).

FOB
Miami
0001

Incoterms (Abkürzung für **International Commercial Terms**; deutsch: Internationale Handelsklauseln) sind international anerkannte Lieferbedingungen, die von der Internationalen Handelskammer (ICC) für das internationale Handelsrecht veröffentlicht werden.

Incoterms

Fakturierung

Rechnungsdaten:

Incoterms-Version:

Incoterms:

ID für Incoterms-Ort 1:

Incoterms-Ort 1:

Zahlungsbedingungen:

Im Bereich *Versand* wählen Sie als *Lieferpriorität* aus der Dropdown-Liste den Wert **normal** und als *Versandbedingungen* den Wert **Standard** aus. Ergänzen Sie als Auslieferungswerk **MI00** (DC Miami).

normal
Standard
MI00

Versand

Lieferpriorität:

Auslieferungswerk:

Versandbedingungen: *

Auftragszusammenführung:

Im Bereich *Buchhaltung* wählen Sie als *Kontierungsgruppe* aus der Dropdown-Liste **Erlöse Inland** aus. Im folgenden Bereich *Teillieferungen* nutzen Sie im Feld *Teillieferung pro Position* die Dropdown-Liste und wählen so **Teillieferung erlaubt** aus. Im letzten Bereich dieser Eingabemaske *Preisfindung und Statistiken* wählen Sie als Preisgruppe mithilfe der Dropdown-Liste **Großabnehmer** aus und geben Sie als *Kundenschema 1 (Standard)* ein. Vergleichen Sie Ihre Eingaben mit den folgenden Screenshots und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit Enter.

Erlöse Inland

Teillieferung erlaubt

Großabnehmer
1

Buchhaltung

Kontierungsgruppe:

Teillieferungen

Teillieferung pro Position:

Komplettlieferung erforderlich:

Preisfindung und Statistiken

Preisgruppe:

Kundenschema:

Anschließend wählen Sie den Reiter *Steuern*. Geben Sie für alle drei *Steuerkategorien* die *Steuerklassifikation 0 (keine Steuer)* ein.

Steuern
0

Vertriebsbereichsteuern (3)

Land/Region	Steuerkategorie	Steuerklassifikation
USA (US)	UTXJ	<input type="text" value="0"/>
USA (US)	UTX2	<input type="text" value="0"/>
USA (US)	UTX3	<input type="text" value="0"/>

Wählen Sie **Übernehmen**, um Ihre Anpassungen als Entwurf zu sichern. Drücken Sie anschließend auf **Anwenden**, um die Bearbeitung der Kunden-Rolle abzuschließen. Zum endgültigen Sichern des Geschäftspartners klicken Sie auf **Anlegen**.

Das SAP-System erstellt den Stammdatensatz für den neuen GP und weist eine eindeutige Geschäftspartnernummer zu. Notieren Sie sich GP-Nummer, die Sie im Kopfbereich finden.



The screenshot shows the SAP Fiori 'Geschäftspartner' (Business Partner) view. At the top, there is a dark blue header with a back arrow, the SAP logo, and the text 'Geschäftspartner' with a dropdown arrow. Below the header, the name 'The Bike Zone 900' is displayed. Underneath the name, the business partner number '1003050' is shown in a red-bordered box. Below this, there is a blue icon of a building. To the right of the icon, the text reads: 'Gruppierung: Interne Nummernvergabe (0001)' and 'Geschäftspartnerkategorie: Organisation (2)'.

Geschäftspartner-
nummer (Kunde)

Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 2: Anlegen Ansprechpartner für Kunde

Aufgabe Legen Sie einen Ansprechpartner für einen Kunden an.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um eine neue Kontaktperson anzulegen.

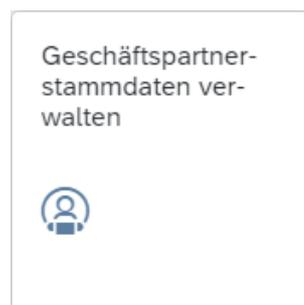
Name (Stelle) Maria Diaz (Verkäufer 1 USA Osten)

Da Sie die Stammdaten für Ihren neuen Kunden (**The Bike Zone**), erstellt haben, können Sie die Stammdaten für einen Ansprechpartner anlegen. Diese Kontaktperson ist ein Mitarbeiter des Kundenunternehmens, über den Global Bike mit The Bike Zone kommuniziert.

Szenario

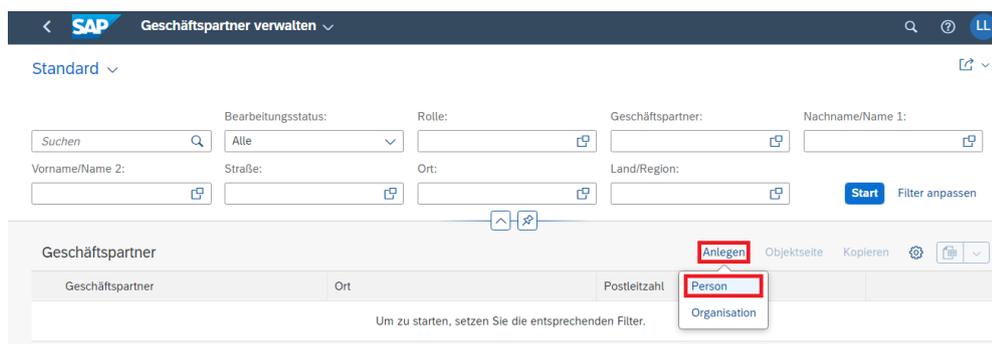
Um einen Ansprechpartner anzulegen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* diesmal in der Rolle *Verkäufer* erneut die App *Geschäftspartnerstammdaten verwalten*.

Einstieg



Wählen Sie in der Sicht *Geschäftspartner verwalten* den Punkt **Anlegen**. Es öffnet sich ein Untermenü. Klicken Sie hier auf *Person*.

Person



In Pop-up-Fenster *Person anlegen* klicken Sie im Feld *GP-Rolle* auf das Werthilfe-Symbol . Suchen Sie im Pop-up nach **Partner** und wählen anschließend den Eintrag **BUP001 | Ansprechpartner**.

Partner
BUP001 -
Ansprechpartner

Auswählen: GP-Rolle

Partner Filter ausblenden

GP-Rolle: Rollenbezeichnung:

Elemente (11)

GP-Rolle	Rollenbezeichnung
CACSA1	Provisionsvertragspartner
CHM001	Partner-Unternehmenszentr
PRCONT	Ansprechpartner b. Partn.
TR0850	Korrespondenzpartner priv
BUP001	Ansprechpartner
CMS001	Sicherheitenpartner
CRMICM	ICM Geschäftspartner

Geben Sie **Titel der Person**, **Vornamen** und **Nachnamen** Ihrer Wahl an. Ergänzen Sie den fiktiven Nachnamen um Ihre Nummer (###). Dies erleichtert Ihnen später die Identifikation Ihres Eintrages, falls Personen mit dem gleichen Namen angelegt wurden. Als *Land* geben Sie bitte **US** ein und als *Sprache* **EN**. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit .

Titel der Person
Vorname
Nachname ###
US
EN

Person anlegen

Allgemeine Daten	Standardadresse
Geschäftspartner: <input type="text"/>	Straße: <input type="text"/>
Gruppierung: <input type="text"/>	Hausnummer: <input type="text"/>
Geschäftspartnertyp: 1	Postleitzahl: <input type="text"/>
GP-Rolle: BUP001	Ort: <input type="text"/>
Titel der Person: Herr	Land/Region: US
Vorname: Max	Region: <input type="text"/>
Nachname: Mustermann 900	Sprache: EN

Es wird ein neue Übersicht generiert. Ergänzen Sie im Bereich *Allgemeine Informationen* im Feld *Suchbegriff 1* erneut Ihre dreistellige Nummer ###.

###

Grunddaten Rollen Adresse Adressunabhängige Kommunikation

Allgemeine Informationen

Titel der Person: Herr	Suchbegriff 1: 900
Vorname: Max	Suchbegriff 2: <input type="text"/>
Nachname: Mustermann 900	Geschäftspartnerart: <input type="button" value="v"/>

Klicken Sie auf , um Ihren Geschäftspartner zu sichern. Das SAP-System erstellt den Stammdatensatz für den neuen Ansprechpartner und weist

ihm eine eindeutige Geschäftspartnernummer zu (Kopfbereich). Bitte notieren Sie sich diese Nummer.

 **Geschäftspartner** ▾

Max Mustermann 900

1003060

 Gruppierung: Interne Nummernvergabe (0001) Standardadresse
Geschäftspartnerkategorie: Person (1) USA

Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.

Geschäfts-
partnernummer
(Ansprechpartner)

Schritt 3: Anlegen GP-Beziehung

Aufgabe Legen Sie die GP-Beziehung an.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um die Geschäftspartner-Beziehung zu pflegen.

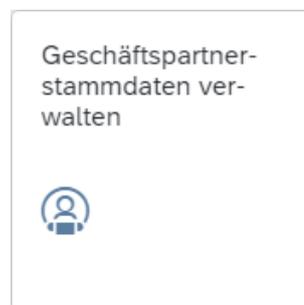
Name (Stelle) Maria Diaz (Verkäufer 1 USA Osten)

Der Ansprechpartner von The Bike Zone muss als Geschäftspartner im Kundenstamm zugeordnet werden.

Szenario

Um einen Geschäftspartner anzupassen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Verkäufer* erneut die App *Geschäftspartnerstammdaten verwalten*.

Einstieg



Geben Sie in der Sicht *Geschäftspartner verwalten* im Feld *Geschäftspartner* Ihre **Geschäftspartnernummer** (aus Schritt 1) ein. Alternativ können Sie auch als *Ort Orlando* eingeben.

Geschäftspartner-
nummer (Kunde)
(Orlando)
(*###)

Drücken Sie anschließend auf **Start**. Ihr Geschäftspartner sollte Ihnen entsprechend angezeigt werden.

Geschäftspartner	Straße	Ort	Postleitzahl	Land/Region	Rolle
The Bike Zone 900 1003050	2144 N Orange Ave	Orlando	32804	US	Debitor (FLCU00), Kunde (FLCU01)

Klicken Sie auf Ihren Geschäftspartner, um sich den Stammdatensatz anzeigen zu lassen. Drücken Sie anschließend im oberen Bereich **Bearbeiten**. Der Bearbeitungsmodus wird geöffnet.

Wählen Sie den Reiter *Ansprechpartner* aus. Klicken Sie auf **Anlegen**, um eine neue Zeile im Bereich Kontakte zu erzeugen.

The screenshot shows the SAP Fiori interface for managing business partners. The main view is 'Ansprechpartner' for business partner 'The Bike Zone 900'. The 'Kontakte' section is currently empty, with a search bar and an 'Anlegen' button highlighted in red. The table below the search bar has columns for 'Ansprechpartner', 'Nachname', 'Vorname', 'Gültigkeitsbeginn', 'Bis-Gültigkeitsdatum', and 'Vollständiger Name'. Below the table, it says 'Keine Elemente verfügbar.'

Klicken Sie im Feld *Ansprechpartner* auf das Werthilfe-Symbol . Im sich öffnenden Pop-up-Fenster geben Sie im Feld *Geschäftspartner* die **Geschäftspartnernummer** Ihres Ansprechpartners ein. Alternativ können Sie auch den **Vornamen** und **Nachnamen** nutzen. Ergänzen Sie den Nachnamen um Ihre Nummer (###). Drücken Sie anschließend auf **Start**.

Geschäftspartnernummer (Vorname) (Nachname)

The screenshot shows the 'Auswählen: Ansprechpartner' pop-up window. It has a search bar and a 'Start' button highlighted in red. Below the search bar, there are input fields for 'Geschäftspartner', 'Titel', 'Vorname', and 'Nachname'. The 'Geschäftspartner' field contains '1003060', 'Vorname' contains 'Max', and 'Nachname' contains 'Mustermann 900'. Below these fields, there are input fields for 'Geburtsdatum', 'Sprachenschlüssel', 'Anrede', and 'Titeltext'. At the bottom, there is a table with one row of data:

Geschäftspartner	Geburtsdatum	Nachname	Vorname	Titel
1003060		Mustermann 900	Max	Herr

Ihr Geschäftspartner wird entsprechend angezeigt. Wählen Sie ihn mit einem Klick aus, um ihn als Ansprechpartner für Ihren Kunden (The Bike Zone) einzutragen. Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Änderungen am Geschäftspartner zu übernehmen.

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 4: Anlegen Kundenanfrage

Aufgabe Legen Sie eine Kundenanfrage an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um eine neue Kundenanfrage zu erstellen.

Name (Stelle) Matthias Dosch (Verkäufer 2 USA Osten)

Jetzt werden Sie eine Anfrage von Ihrem neuen Kunden (The Bike Zone) anlegen. Eine Anfrage ist die Bitte eines Kunden nach bestimmten Verkaufsinformationen oder einem unverbindlichen Angebot. Eine Anfrage kann sich auf Materialien oder Dienstleistungen, Bedingungen und ggf. Liefertermine beziehen.

Szenario

Um eine Anfrage zu erstellen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Verkäufer* die App *Kundenanfragen verwalten*.

Einstieg



Hinweis Diese App ist dynamisch und zeigt in diesem Fall eine 5 an. Das bedeutet, dass Global Bike aktuell 5 verschiedene Kundenanfragen vorliegen hat. Die Anzahl, die Sie sehen, hängt von den Anfragen ab, die Sie und die anderen Teilnehmenden zuvor erstellt haben. Diese Funktionalität wird Ihnen auch noch bei anderen Apps begegnen.

Möchten Sie sich alle vorhandenen Kundenanfragen anzeigen lassen, so drücken Sie **Start**. Eine Liste mit allen Anfragen wird ausgegeben. Wollen Sie hingegen eine neue Kundenanfrage erfassen, klicken Sie auf **Anfrage anlegen**.

Geben Sie als *Anfrageart* das Kürzel **AF** (*Anfrage*) und als *Verkaufsorganisation* **UE00** (*US Ost*) ein. Ergänzen Sie außerdem im Feld *Vertriebsweg* **WH** (*Großhandel*) und als *Sparte* **BI** (*Fahrräder*).

AF
UE00
WH
BI

SAP Anfrage anlegen: Übersicht Suche in: "Apps"

Menü 🔍 🔄 📄 🗑️ 📊 ⋮

Anfrage: Nettowert:

Auftraggeber:

Warenempfänger:

Kundenreferenz: Kundenref.datum:

Verkauf Positionsübersicht Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

Gültig ab: Gültig bis:

* Wunschliefdatum: Erwauftragswert:

The Bike Zone möchte ein Angebot für zwei Produkte: Das Deluxe Touring Bike (schwarz) und das Professional Touring Bike (schwarz). Um diese Produkte zu finden, nutzen Sie die Suchfunktion. Klicken Sie in das Feld *Material* und anschließend auf das Werthilfe-Symbol

Auf dem Reiter *Material zur Bezeichnung* geben Sie als *Materialkurztext* ***Bike*** und als Material ***###** (z.B. *003 falls Ihre Nummer 003 ist) ein.

Bike
*###

Wertebereich einschränken (1)

Suchen und auswählen

M: Material zur Bezeichnung **Starten** Filter ausblenden ⚙️

Materialkurztext: Sprachenschlüssel: Material:

Positionen (0)

Klicken Sie dann auf **Starten**, um den Suchprozess zu starten. Sie erhalten Ergebnisse, deren Materialkurztext „Bike“ enthält und deren Kürzel auf „###“ endet.

Wertebereich einschränken (1)

Suchen und auswählen

M: Material zur Bezeichnung **Starten** Filter ausblenden ⚙️

Materialkurztext: Sprachenschlüssel: Material:

Positionen (39) Suchen Weitersuchen Zu Favoriten hinzufügen ⚙️

Materialkurztext	Spra...	Material
<input checked="" type="checkbox"/> 900 PRODUKTGRUPPE DELUXE TOURING BIKE	DE	PG-DXTR900
<input type="checkbox"/> 900 PRODUKTGRUPPE MOUNTAINBIKES	DE	PG-ORBK900
<input type="checkbox"/> 900 PRODUKTGRUPPE PROFITOURING BIKE	DE	PG-PRTR900
<input type="checkbox"/> 900 PRODUKTGRUPPE TOURING BIKES	DE	PG-TRBK900
<input type="checkbox"/> DELUXE GPS-BIKE COMPUTER CARMINE RED	DE	DGRR2900
<input type="checkbox"/> DELUXE GPS-BIKE COMPUTER ROYAL BLUE	DE	DGRB2900
<input type="checkbox"/> DELUXE GPS-BIKE COMPUTER SILVER WHITE	DE	DGRW2900
<input type="checkbox"/> DELUXE TOURING BIKE (ROT)	DE	DXTR3900
<input type="checkbox"/> DELUXE TOURING BIKE (SCHWARZ)	DE	DXTR1900
<input type="checkbox"/> DELUXE TOURING BIKE (SILBER)	DE	DXTR2900
<input type="checkbox"/> GPS-BIKE COMPUTER ROAD 64GB CARMINE RED	DE	GRRL2900
<input type="checkbox"/> GPS-BIKE COMPUTER ROAD 64GB ROYAL BLUE	DE	GRBL2900
<input type="checkbox"/> GPS-BIKE COMPUTER ROAD 64GB SILVER WHITE	DE	GRWL2900

Klicken Sie doppelt auf das **Deluxe Touring Bike (schwarz)**, um es zu selektieren. Geben Sie im folgenden Bildschirm eine *Auftragsmenge* von **5** an.

DXTR1###

5

Wiederholen Sie den Vorgang für die zweite Position, wobei Sie als *Material* das **Profi Touring Bike (schwarz)** suchen und eine *Auftragsmenge* von **2** eingeben sollen. Wählen Sie Enter, um den Preis für diese Anfrage zu ermitteln. Bestätigen Sie die aufkommende Meldung.

PRTR1###

2

Verkauf **Positionsübersicht** Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	AltPos
<input type="checkbox"/>	10 DXTR1900			5 EA	
<input type="checkbox"/>	20 PRTR1900			2 EA	

Der Gesamtpreis für diese 7 Fahrräder für The Bike Zone beträgt 21,400.00 USD (Nettowert). Der erwartete Auftragswert ist ein berechneter Wert, welcher den Nettowert der Auftragsmenge mit der Wahrscheinlichkeit multipliziert, dass eine Anfrage von diesem Kunden zu einem tatsächlichen Auftrag führt. Selektieren Sie beide Items und klicken Sie auf

Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME
<input checked="" type="checkbox"/>	10 DXTR1900			5 EA
<input checked="" type="checkbox"/>	20 PRTR1900			2 EA

Im unteren Bereich der *Allgemeinen Verkaufsdaten* finden Sie das Feld *AuftrWahrscheinl.* Diese drückt die prozentuale Wahrscheinlichkeit aus, mit der eine Anfrage- oder Angebotsposition in einen Kundenauftrag einfließen wird. Angenommen diese Auftragswahrscheinlichkeit läge bei 30%, dann wäre der erwartete Bestellwert $0,30 \times 21.400,00 \text{ USD} = 6.420,00 \text{ USD}$.

Eine Änderung der Bestellwahrscheinlichkeiten ergibt unter Umständen Sinn, da verschiedene Anfragen von Kunden unterschiedliche Wahrscheinlichkeiten haben. Ändern Sie die *Auftragswahrscheinlichkeit* für

das Material DXTR#### auf **70%**. Anschließend klicken Sie im oberen Bereich auf  (Nächste Position), um zum Material PRTR1#### zu gelangen.

Menü      

Position: Positionstyp: Anfrageposition
 Material: Deluxe Touring Bike (black)

Verkauf A Verkauf B Versand Faktura Konditionen Kontierung Einteilungen Partner Texte Bestelldaten

Auftragsmenge und Lieferdatum

Auftragsmenge: EA EA <-> EA
 1.Lieferdatum: Bedarfssegment

Allgemeine Verkaufsdaten

Nettowert: USD Kurs:
 Preisdatum:
 Eingeg. Material:
 EAN/UPC-Code: Präferenz:
 Änderungsstand Kunde: Seriennummer:
 Verwendung:
 Absagegrund:
 Auftr.Wahrscheinl: Alternativ zu Pos.:

Tragen Sie dort ebenfalls eine *Auftragswahrscheinlichkeit* von **70%** ein. Bestätigen Sie Ihre Änderung mit Enter. Klicken Sie auf  (Zurück), um die Anfrage zu aktualisieren und beachten Sie den neuen erwarteten Auftragswert von 14.980,00.

70

Verkauf Positionsübersicht Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

Gültig ab: Gültig bis:
 * Wunschliefdatum: ErwAuftragswert: USD

Alle Positionen

Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	AltPo
<input type="checkbox"/>	10 DXTR1900			5 EA	
<input type="checkbox"/>	20 PRTR1900			2 EA	

Klicken Sie auf  **Sichern**, um die Anfrage zu sichern. Das SAP System wird der Anfrage eine eindeutige Nummer zuweisen. Notieren Sie diese.

Anfragenummer

 Anfrage 10000000 wurde gesichert.

Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 5: Anlegen Angebot

Aufgabe Legen Sie ein Angebot an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um ein Kundenangebot mit Bezug auf die Anfrage anzulegen.

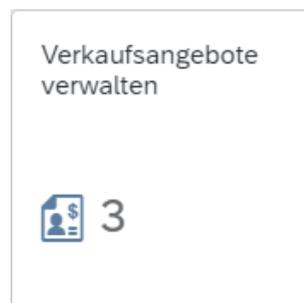
Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Bei einer Anfrage möchte ein Kunde die Bedingungen (Preis, Lieferplan) für ein bestimmtes Produkt oder eine Dienstleistung wissen. Der einzige Unterschied zu einem Angebot ist, dass dieses ein rechtlich bindendes Angebot für die Lieferung des gewünschten Gutes darstellt.

Szenario

The Bike Zone möchte ein festes Angebot für die Artikel, die in der Anfrage zuvor erstellt wurden. Sie können dies einfach durch Kopieren der Daten aus der Anfrage in das Angebot tun. Nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* die App *Verkaufsangebote verwalten*.

Einstieg



Möchten Sie sich alle vorhandenen Angebote anzeigen lassen, drücken Sie **Start**. Eine Liste mit allen Angeboten wird ausgegeben. Wenn Sie allerdings auf die eben erfasste Anfrage reagieren wollen, klicken Sie auf **Angebot anlegen**.

Geben Sie im Feld *Angebotsart* das Kürzel **AG** (*Angebot*) ein und klicken Sie im unteren Bildbereich auf **Anlegen mit Bezug**. Im folgenden Pop-up können Sie Ihre Anfrage herausuchen und somit die Daten in das Angebot kopieren. Stellen Sie dafür sicher, dass der Reiter *Anfrage* ausgewählt ist. Geben Sie im Feld *Anfrage* Ihre **Anfragenummer** ein.

AG

Anfrage
Anfragenummer

Hinweis Falls Sie Ihre Anfragenummer vergessen haben sollten, klicken Sie alternativ in das Feld *Anfrage* und dann auf das Werthilfe-Symbol . Geben Sie im Reiter *Verkaufsbeleg nach Bestellnummer des Kunden* als *Kundenreferenz* Ihre Nummer (###) ein.

###

Verkaufsbeleg (1)

Suchen und auswählen

A: Verkaufsbelege nach Bestellnummer des Kunden ▾

Kundenreferenz:

Verkaufsorganisation:

Klicken Sie dann auf **Starten** und wählen Sie Ihre Bestellung per Doppelklick aus. Ihre Anfragenummer wird entsprechend ergänzt.

Anlegen mit Bezug

Anfrage

Wunschlieferdatum:

Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Informationen aus der Anfrage in den Angebotsbildschirm zu kopieren.

SAP Angebot anlegen: Übersicht Suche in: "Apps"

Menü

Angebot: Nettowert: USD

Auftraggeber: Firma The Bike Zone 900, 2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA

Warenempfänger: Firma The Bike Zone 900, 2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA

Kundenreferenz: Kundenref.datum:

Verkauf **Positionsübersicht** Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

Gültig ab: Gültig bis:

* Wunschlieferdatum: Erwauftragswert: USD

Gruppe

Alle Positionen

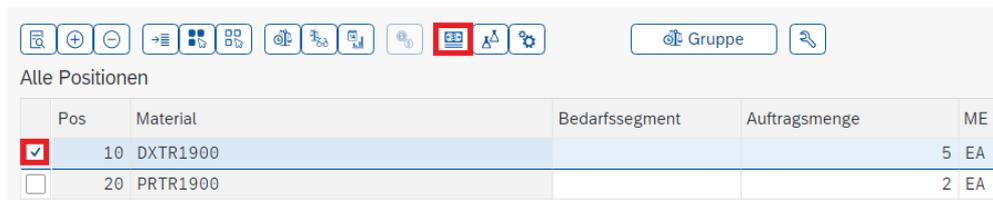
	Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	AltPos
<input type="checkbox"/>	10	DXTR1900			5 EA	
<input type="checkbox"/>	20	PRTR1900			2 EA	

Geben Sie als *Kundenreferenz* ### und als *Kundenref.datum* das **heutige Tagesdatum** ein. Ergänzen Sie außerdem im Feld *Gültig bis* das Datum von **heute in einem Monat**. Das *Wunschlieferdatum* wurde bereits aus der Anfrage übernommen.

heutiges Datum
ein Monat von heute an

Um zu erreichen, dass The Bike Zone ein treuer Kunde wird, sind Sie berechtigt, einen Rabatt von \$50,00 auf jedes Deluxe Touring Bike sowie zusätzlich einen Rabatt von 5% auf den gesamten Auftrag zu geben.

Um die \$50,00 Rabatt zu geben, selektieren Sie die Zeile mit den Deluxe Touring Bike und klicken Sie dann auf  (*Konditionen*).



Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME
<input checked="" type="checkbox"/>	10 DXTR1900			5 EA
<input type="checkbox"/>	20 PRTR1900			2 EA

Sie erhalten einen Bildschirm, der die Konditionen des Deluxe Touring Bikes zeigt.

Hinweis Zu den Konditionsstammdaten gehören Preise, Zu- und Abschläge, sowie Frachtkosten und Steuern. Sie können Konditionssätze so definieren, dass sie von verschiedenen Daten abhängen. Sie haben beispielsweise die Möglichkeit, einen kundenspezifischen Materialpreis anzugeben. Im SAP System erfolgt die Preisfindung über Konditionen. Ein sogenanntes Kalkulationsschema legt fest, welche Konditionsarten verwendet werden, um den endgültigen Preis zu berechnen. Konditionsart PR00 legt bspw. den Bruttopreis fest.

Um einen Rabatt hinzuzufügen, geben Sie die *Konditionsart* **K004** (*Materialrabatt*) mit einem *Betrag* von **50** in das Kalkulationsschema ein.

K004
50

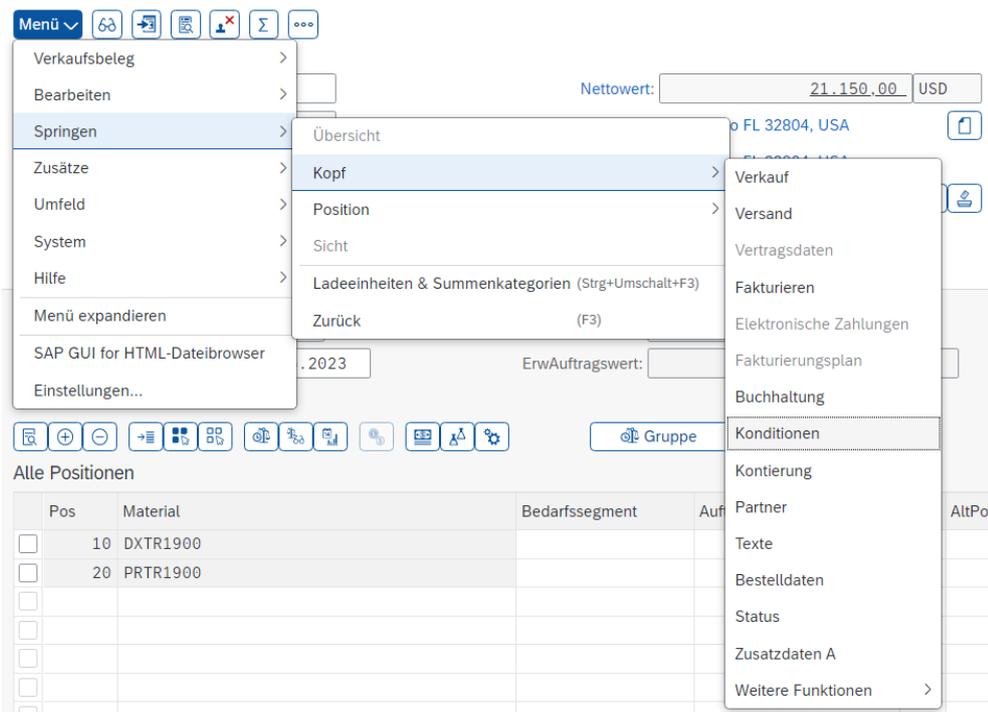
I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PR00	Preis	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Brutto	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Rabattbetrag	0,00	USD
<input type="checkbox"/>		Bonusbasis	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Positionsnetto	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Nettowert 2	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Endbetrag	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> SKTO	Skonto	0,000	%
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> VPRS	Verrechnungspreis	1.400,00	USD
<input type="checkbox"/>		Standard - USA /mit Jur. C...	1.600,00	USD
<input type="checkbox"/>	K004		50	

Nachdem Sie auf Enter geklickt haben, wird ein neuer Preis für die 5 Deluxe Touring Bikes errechnet.

I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg
<input type="checkbox"/>	PR00	Preis	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Brutto	3.000,00	USD
<input type="checkbox"/>	K004	Material	50,00-	USD
<input type="checkbox"/>		Rabattbetrag	50,00-	USD
<input type="checkbox"/>		Bonusbasis	2.950,00	USD
<input type="checkbox"/>		Positionsnetto	2.950,00	USD
<input type="checkbox"/>		Nettowert 2	2.950,00	USD
<input type="checkbox"/>		Endbetrag	2.950,00	USD
<input type="checkbox"/>	SKTO	Skonto	0,000	%
<input type="checkbox"/>	VPRS	Verrechnungspreis	1.400,00	USD
<input type="checkbox"/>		Standard - USA /mit Jur. C...	1.550,00	USD

Beachten Sie, dass der Rabatt nun auf die Bestellung angewendet wurde. Wählen Sie , um zum Angebotsbildschirm zurückzukehren. Um den 5% Rabatt auf die komplette Bestellung anzuwenden, folgen Sie dem Pull-Down-Menüpfad:

Menü ► Springen ► Kopf ► Konditionen



The screenshot shows the SAP GUI interface. At the top, there is a 'Menü' dropdown menu. The 'Springen' option is selected, leading to a sub-menu with 'Kopf' selected. The 'Kopf' sub-menu is open, and the 'Konditionen' option is highlighted. The background shows a sales order with a net value of 21.150,00 USD. Below the menu, there is a table with columns 'Pos', 'Material', 'Bedarfssegment', and 'Auf'. The table contains two rows: Pos 10 with Material DXTR1900 and Pos 20 with Material PRTR1900.

Zur Anwendung des Rabattes über 5% geben Sie im Feld *KArt* (*Konditionsart*) den Wert **RA00** (Proz. v. verm.) und einen *Betrag* von **5** ein und klicken Sie Enter. Beachten Sie, dass der Rabatt noch nicht im Preis enthalten ist.

RA00
5

I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg	pro	ME	Konditionswert	Währg
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PR00	Preis					21.400,00	USD
<input type="checkbox"/>		Brutto					21.400,00	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> K004	Material					250,00-	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RA00	Proz. v. verm.	5,000-	%			0,00	USD
<input type="checkbox"/>		Rabattbetrag					250,00-	USD
<input type="checkbox"/>		Bonusbasis					21.150,00	USD
<input type="checkbox"/>		Positionsnetto					21.150,00	USD
<input type="checkbox"/>		Nettowert 2					21.150,00	USD
<input type="checkbox"/>		Endbetrag					21.150,00	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> SKTO	Skonto					0,00	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> VPRS	Verrechnungspreis					10.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Standard - USA /mit Jur. C...					11.150,00	USD

Um den 5% Rabatt zu aktivieren, klicken Sie auf [Aktivieren](#). Der Rabatt von 5% wird nun angewandt. Beachten Sie, dass der Rabatt von 5% nach dem Rabatt über \$50 je Deluxe Touring Bike berechnet wird.

I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg	pro	ME	Konditionswert	Währg
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> PR00	Preis					21.400,00	USD
<input type="checkbox"/>		Brutto					21.400,00	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> K004	Material					250,00-	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> RA00	Proz. v. verm.	5,000-	%			1.057,50-	USD
<input type="checkbox"/>		Rabattbetrag					1.307,50-	USD
<input type="checkbox"/>		Bonusbasis					20.092,50	USD
<input type="checkbox"/>		Positionsnetto					20.092,50	USD
<input type="checkbox"/>		Nettowert 2					20.092,50	USD
<input type="checkbox"/>		Endbetrag					20.092,50	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> SKTO	Skonto					0,00	USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> VPRS	Verrechnungspreis					10.000,00	USD
<input type="checkbox"/>		Standard - USA /mit Jur. C...					10.092,50	USD

Klicken Sie auf [Sichern](#), um das neue Angebot zu sichern. Die folgende Erfolgsmeldung erscheint. Notieren Sie sich die Angebotsnummer.

 Angebot 20000000 wurde gesichert.

Angebotsnummer

Klicken Sie auf [SAP](#), um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 6: Anlegen Kundenauftrag mit Bezug auf Angebot

Aufgabe Legen Sie einen Kundenauftrag mit Bezug auf ein Angebot an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um einen Kundenauftrag mit Bezug auf das bereits erstellte Angebot anzulegen.

Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Die Bike Zone hat den Bedingungen und den Konditionen des Angebots zugestimmt und will die Fahrräder bestellen. Als Ergebnis können Sie den Prozess vereinfachen, indem Sie das Angebot in den Auftrag kopieren.

Szenario

Um einen Kundenauftrag zu erstellen, klicken Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* auf die App *Kundenaufträge verwalten*.

Einstieg



Möchten Sie sich alle vorhandenen Kundenaufträge anzeigen lassen, so drücken Sie **Start**. Eine Liste mit allen Kundenaufträgen wird ausgegeben. Wenn Sie hingegen zum akzeptierten Angebot einen Kundenauftrag anlegen wollen, folgen Sie folgendem Pull-Down-Menü Pfad:

Anlegen ► Kundenauftrag anlegen VA01

Kundenauftrag	Auftraggeber	Ku...	Wunschlieferdat...	Gesamtstatus	Nettowert	Belegdatum
3	Beantown Bikes (129997)	Z99	06.09.2021	Erliegt	24.000,00 USD	23.08.2021
2	Beantown Bikes (129999)	Z999	06.09.2021	Erliegt	6.000,00 USD	23.08.2021
1	Beantown Bikes (129998)	Z998	06.09.2021	Erliegt	15.000,00 USD	23.08.2021

In der Sicht *Verkaufsbelege anlegen* geben Sie im Feld *Auftragsart* den Wert **TA** (Terminauftrag) ein. Klicken Sie auf **Anlegen mit Bezug**, um Ihr Angebot aus dem vorherigen Schritt herauszusuchen. Im folgenden Pop-up stellen Sie deshalb bitte sicher, dass der Reiter *Angebot* ausgewählt ist. Geben Sie Ihre **Angebotsnummer** im Feld *Angebot* ein.

TA

Angebotsnummer

Hinweis Falls Sie Ihre Angebotsnummer vergessen haben sollten, klicken Sie alternativ in das Feld Angebot und dann auf das Werthilfe-Symbol . Geben Sie im Reiter *Verkaufsbeleg nach Bestellnummer des Kunden* Ihre Nummer (###) für Kundenreferenz ein.

###

Verkaufsbeleg (1)

[Suchen und auswählen](#)

A: Verkaufsbelege nach Bestellnummer des Kunden ▾

Kundenreferenz: 

Verkaufsorganisation: 

Klicken Sie dann auf **Starten** und wählen Ihre Bestellung per Doppelklick aus. Ihre Angebotsnummer wird entsprechend ergänzt.

Anlegen mit Bezug

Anfrage **Angebot** Auftrag Kontrakt Lieferplan Faktura

Angebot:

Wunschlieferdatum:

Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Informationen aus dem Angebot in den Terminauftrag zu kopieren. Beachten Sie, dass sich aufgrund der gewährten Rabatte im Angebot der Nettowert reduziert hat.

SAP Terminauftrag anlegen: Übersicht Suche in: "Apps"

Menü ▾ 

Terminauftrag: Nettowert: USD

Auftraggeber: Firma The Bike Zone 900, 2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA 

Warenempfänger: Firma The Bike Zone 900, 2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA

Kundenreferenz: Kundenref.datum:  

Verkauf **Positionsübersicht** Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

* Wunschlieferdatum: Auslieferwerk:

Komplettlief.: Gesamtgewicht: G

Liefersperr: ▾ Volumen:

Fakturasperr: ▾ Preisdatum:

Zahlungsbeding.: sofort zahlbar ohne Abzug

Inco.-Version:

Incoterms:

Incoterms-Ort 1:

  Gruppe 

Alle Positionen

Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	E
<input type="checkbox"/>	10 DXTR1900			5 EA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	20 PRTR1900			2 EA	<input type="checkbox"/>

Geben Sie als *Kundenreferenz* Ihre **Dreistellige Nummer ###** und als *Kundenreferenzdatum* das **heutige Datum** ein. Beachten Sie, dass das Wunschlieferdatum vom Angebot kopiert wurde. Klicken Sie auf **Sichern** und notieren Sie sich Ihre Auftragsnummer.

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



heutiges Datum
Auftragsnummer

Schritt 7: Anzeigen Bestand

Aufgabe Lassen Sie sich den Bestand Ihrer Materialien anzeigen.

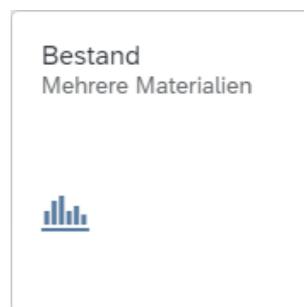
Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad um den Materialbestand zu prüfen.

Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Um den Lagerbestand eines Materials im Kundenauftrag für The Bike Zone zu überprüfen, benutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* die App *Bestand – Mehrere Materialien*.

Einstieg



Sie gelangen in die Standardansicht der App. Aufgrund der hohen Menge an Materialien empfiehlt es sich nicht ohne weitere Einschränkung zu suchen. Nutzen Sie deshalb im Feld *Materialnummer* das Werthilfe-Symbol .

The screenshot shows the SAP Fiori app interface for 'Bestand - mehrere Materialien'. The search filters are: Material: (with a value help icon), Werk: (with a value help icon), Lagerort: (with a value help icon), Basis-ME: (with a value help icon), and Reporting-Datum: (with a calendar icon). There are 'Start' and 'Filter anpassen' buttons.

Im sich öffnenden Pop-up geben Sie im Feld *Material* **###* und als *Bezeichnung* den Wert **TOURING** ein.

**###*
TOURING

The screenshot shows a search pop-up for 'Materialnummer/-kurztext'. The search criteria are: Bezeichnung: '*TOURING*' and Material: '*900*'. There are 'Start' and 'Filter ausblenden' buttons.

Drücken Sie auf **Start**, um eine Ergebnisliste aller Touring-Fahrräder mit dem Kurztext „###“ zu erzeugen. Selektieren Sie das **Deluxe Touring Bike (schwarz)** und das **Profi Touring Bike (schwarz)**. Klicken Sie **OK**, um die Auswahl zu übernehmen.

Elemente (18)

<input type="checkbox"/>	Bezeichnung	Sprache	Material
<input checked="" type="checkbox"/>	DELUXE TOURING BIKE (SCHWARZ)	DE	DXTR1900
<input type="checkbox"/>	DELUXE TOURING BIKE (SILBER)	DE	DXTR2900
<input type="checkbox"/>	DELUXE TOURING BIKE (ROT)	DE	DXTR3900
<input type="checkbox"/>	900 PRODUKTGRUPPE DELUXE TOURI...	DE	PG-DXTR900
<input type="checkbox"/>	900 PRODUKTGRUPPE PROFI TOURIN...	DE	PG-PRTR900
<input type="checkbox"/>	900 PRODUKTGRUPPE TOURING BIKES	DE	PG-TRBK900
<input checked="" type="checkbox"/>	PROFI TOURINGBIKE (SCHWARZ)	DE	PRTR1900

Zurück in der *Bestand – mehrere Materialien* Übersicht geben Sie als Werk **MI00** (*Miami*) und als Lagerort **FG00** (*Finished Goods*) ein. Drücken Sie **Start**, um sich die entsprechenden Lagerbestände anzeigen zu lassen.

MI00
FG00

Materialien (2)

Material	Bezeichnung zum Material
PRTR1900	Profi Touringbike (schwarz)
DXTR1900	Deluxe Touring Bike (schwarz)

Dieser Bericht zeigt die Lagerbestände für das Werk in Miami an. Scrollen Sie nach rechts, um die frei verwendbaren Lagerbestände einsehen zu können.

Frei verwendbar	
80	EA
100	EA
180	EA

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 8: Nachverfolgen Kundenauftrag

Aufgabe verfolgen Sie den Bearbeitungsstatus des Kundenauftrags.

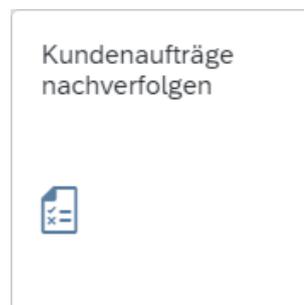
Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um den Kundenauftrag nachzuverfolgen.

Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Um einen Kundenauftrag nachzuverfolgen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rollen *Außendienstmitarbeiter* die App *Kundenaufträge nachverfolgen*.

Einstieg



Sie gelangen in die Standardansicht der App. Geben Sie im Suchfeld Ihre Nummer (###) ein und drücken Sie **Start**.

###

Ihr Terminauftrag wird in der Ergebnisliste angezeigt. Hier können Sie bereits erste Details wie den *Nettowert* oder den *Gesamterfüllungsstatus* sehen.

Verkaufsbeleg	Erfüllung insgesamt	Prozessphase	Wunschlieferdatum	Nettowert	
4		Abwicklung von Aufträgen	24.05.2023	20.092,50	USD

Klicken Sie auf diese Zeile. Sie gelangen zur *Kundenaufträge nachverfolgen – Details* Ansicht und können dort sämtliche Details einsehen.

Erfüllung Terminauftrag 4
 Lieferung nicht gestartet / Nicht fakturierungsrelevant

Versandstatus: **Lieferung nicht gestartet** Fakturierungsstatus: **Nicht fakturierungsrelevant** Nettowert: 20.092,50 USD
 Wunschliefersdatum: 24.05.2023

Positionen: 2

Prozessablauf

```

    graph LR
      A[Abwicklung von Angeboten] --> B[Abwicklung von Aufträgen]
      B --> C[Abwicklung von Lieferungen]
    
```

Abwicklung von Angeboten: Angebot 20000000, voll referiert, Gültig bis 24.05.2023

Abwicklung von Aufträgen: Terminauftrag 4, Offen, Wunschliefersdatum am 24.05.2023, Nicht versendet

Abwicklung von Lieferungen: Geplante Lieferung, Lieferung geplant für 16.05.2023

Sie können bspw. sehen, dass die Abwicklung des Angebots vollständig bearbeitet („voll referiert“), die Abwicklung des Termindauftrags jedoch aktuell noch „offen“ ist. Außerdem können Sie der Übersicht den Wunschliefersdatum des Auftrags und die geplante Lieferung entnehmen.

Klicken Sie auf den Reiter *Positionen*. Hier sehen Sie eine Liste der bestellten Fahrräder und die Menge an fakturierter oder bereits versandter Menge.

Positionen

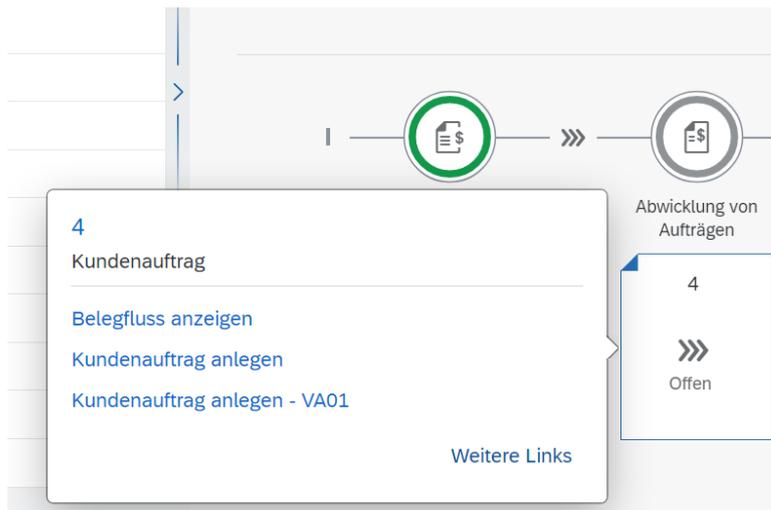
Hinweis: Falls SAP Standard keine Spalten für Sie ausgewählt hat, empfehlen wir Ihnen, die Seite noch einmal zu aktualisieren.

Positionsverarbeitungsdetails (2) | Standard* | [Icons]

Position	Produkt	Auftragsmenge	Versandte Menge	Fakturierte Menge	
10	Deluxe Touring Bike (schwarz) (DXTR1900)	5 EA	0 EA	0 EA	
Versandstatus: Lieferung nicht gestartet Fakturierungsstatus: Nicht fakturiert					
20	Profi Touringbike (schwarz) (PRTR1900)	2 EA	0 EA	0 EA	
Versandstatus: Lieferung nicht gestartet Fakturierungsstatus: Nicht fakturiert					

Wechseln Sie zurück zum Reiter *Prozessablauf* und klicken Sie auf Ihren Terminauftrag. Das folgende Kontextmenü öffnet sich.

Prozessablauf



Wählen Sie **Weitere Links** und im sich öffnenden Pop-up den Eintrag **Kundenauftrag anzeigen – VA03**. Es öffnet sich automatisch die zugehörige App.

SAP Terminauftrag 4 anzeigen: Übersicht

Menü

Terminauftrag: 4 Nettowert: 20.092,50 USD

Auftraggeber: 1003050 Firma The Bike Zone 900, 2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA

Warenempfänger: 1003050 Firma The Bike Zone 900, 2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA

Kundenreferenz: 900 Kundenref.datum: 24.04.2023

Verkauf | Positionenübersicht | Positionsdetail | Besteller | Beschaffung | Versand | Absagegrund

Wunschlieferdatum: D 24.05.2023 Auslieferwerk:

Komplettlief: Gesamtgewicht: 57.170 G

Liefersperr: Volumen: 0,000

Fakturasperr: Preisdatum: 24.04.2023

Zahlungsbeding.: 0001 sofort zahlbar ohne Abzug

Inco.-Version:

Incoterms: FOB

Incoterms-Ort 1: Miami

Alle Positionen

Pos	Material	Bedarfssegment	Auftragsmenge	ME	E
<input type="checkbox"/>	10 DXTR1900			5 EA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	20 PRTR1900			2 EA	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>					

Selektieren Sie im Bereich *Alle Positionen* die Zeile mit dem Professional Touring Bike und klicken auf (*Verfügbark. anzeigen*), um die Verfügbarkeit im Detail zu prüfen.

SAP Verfügbarkeitsübersicht

Menü

Material: PRTR1900
 Profi Touringbike (schwarz)

Werk: MI00 VerfügPrüfung: 02 Prüfrege: A
 DispoBereich: MI00 Mit Bedarfsmengen:
 Ende WiedBeZeit: 10.05.2023

Basis-ME: EA

Summenanzeige

Zugänge: 80
 Abgänge: 0 bestätigte Abgänge: 0

ATP-Situation

Datum	Dispositionselement	Bestandssegment	Daten zum Dispositionselement	Zugang/Bedarf	Bestätigt
<input type="checkbox"/> 05.05.2023	BStand			80	
<input type="checkbox"/> 10.05.2023	---->		Ende WiedBeZeit		0
<input type="checkbox"/> 18.05.2023	K-Auft		Summensatz	2-	2

Die *Verfügbarkeitsübersicht* zeigt, dass in diesem Fall 80 Fahrräder auf Lager sind und 2 von ihnen für Ihren Kundenauftrag reserviert sind.

Hinweis Ihre Bestandsliste könnte andere Bestandsmengen anzeigen.

Wählen Sie . Wird dies nicht angezeigt finden Sie den Eintrag im Pull-Down-Menü unter **Menü ▶ Springen ▶ Prüfungsumfang anzeigen**. Das nachfolgende Fenster wird angezeigt.

Prüfungsumfang anzeigen

Verfügbarkeitsprüf.: 02 Einzelbedarf
 Prüfrege: A SD-Auftrag

Bestände

Mit Sicherheitsbestand
 Mit Umlagerungsbeständen
 Mit Qualitätsprüfbestand
 Mit Sperrbestand
 Mit nicht freiem Bestand

Zukünftiger Zugang

Mit Bestellanforderungen
 Mit Bestellungen: X Einbeziehen (für UB Auftragsmenge verw...
 Mit Lieferavisen
 Mit Planaufträgen: Ausschließen
 Mit Fertigungsaufträgen: Ausschließen

Dieser Bildschirm zeigt die Elemente, die bei der Ausführung der Verfügbarkeitsprüfung berücksichtigt werden. So werden z.B. unter *Zukünftiger Zugang* Bestellungen mit einbezogen, was bedeutet, dass eine Bestellung den verfügbaren Bestand bereits am Tag des Eingangs erhöht. Klicken Sie auf , um das Pop-up-Fenster zu schließen und auf , um zur Übersicht des Terminauftrags zurückzukehren.

Selektieren Sie das Deluxe Touring Bike und klicken Sie auf  (PosKonditionen), um die Konditionen erneut einzusehen. Beachten Sie, dass die beiden Rabatte manuell auf diesen Posten angewandt wurden.

Preiselemente								
I...	KArt	Bezeichnung	Betrag	Währg	pro	ME	Konditionswert	Währg
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	PR00	Preis	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00 USD
<input type="checkbox"/>			Brutto	3.000,00	USD	1	EA	15.000,00 USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	K004	Material	50,00-	USD	1	EA	250,00- USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	RA00	Proz. v. verm.	5,000-	%			737,50- USD
<input type="checkbox"/>			Rabattbetrag	197,50-	USD	1	EA	987,50- USD
<input type="checkbox"/>			Bonusbasis	2.802,50	USD	1	EA	14.012,50 USD
<input type="checkbox"/>			Positionsnetto	2.802,50	USD	1	EA	14.012,50 USD
<input type="checkbox"/>			Nettowert 2	2.802,50	USD	1	EA	14.012,50 USD
<input type="checkbox"/>			Endbetrag	2.802,50	USD	1	EA	14.012,50 USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SKTO	Skonto	0,000	%			0,00 USD
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	VPRS	Verrechnungspreis	1.400,00	USD	1	EA	7.000,00 USD
<input type="checkbox"/>			Standard - USA /mit Jur. C...	1.402,50	USD	1	EA	7.012,50 USD

Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 9: Anlegen Auslieferung

Aufgabe Beginnen des Lieferprozesses mit dem Anlegen einer Auslieferung.

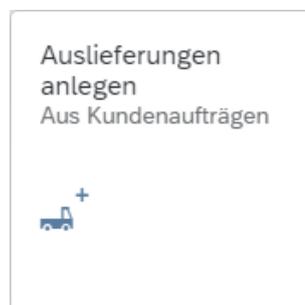
Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um eine Auslieferung anzulegen.

Name (Stelle) Sergey Petrov (Lagerarbeiter)

Um den Lieferprozess zu beginnen, der den Kundenauftrag von The Bike Zone erfüllen soll, müssen Sie die Auslieferung anstoßen und einen Auslieferungsbeleg erstellen. Um dies zu tun, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Lagerarbeiter* die App *Auslieferungen anlegen – Aus Kundenaufträgen*.

Einstieg



Hinweis: Falls die App mit einem eingeklappten Kopfbereich startet, expandieren Sie diesen, indem Sie auf klicken.

The screenshot shows the SAP Fiori app interface for creating a delivery. At the top, there is a search bar and a filter icon. Below that, there are several input fields for search criteria: 'Warenempfänger', 'Versandstelle', 'Geplantes Anlegedatum' (set to 'Heute und morgen (05.05....)'), 'Priorität', and 'Verkaufsbeleg'. There is also a dropdown for 'Relevant für Transportmanagement' set to 'Nein'. A 'Start' button and 'Filter anpassen (2)' are visible. Below the search fields is a table header for 'Versandfähige Kundenaufträge' with columns for 'Geplantes Anleg...', 'Verkaufsbeleg', 'Geplantes WA-D...', 'Priorität', 'Versandstelle', and 'Warenempfänger'. The table content is empty, with a message 'Keine Daten gefunden. Passen Sie die Such- oder Filterkriterien an.'

Versandvorgänge werden durch das Anlegen von Lieferungen ausgelöst. Die zuständige Organisationseinheit für das Anlegen von Auslieferungen ist die **Versandstelle**. Bei der Versandstelle kann es sich um eine Laderampe, eine Poststelle oder ein Bahnfrachtdepot handeln. Des Weiteren kann die Versandstelle beispielsweise aus einer Gruppe von Mitarbeitern bestehen, die für die Organisation dringender Lieferungen verantwortlich ist.

Versandstelle

Geben Sie in der Suchmaske im Feld *Warenempfänger* Ihre **Geschäftspartnernummer** (The Bike Zone) ein.

Geschäftspartnernummer (Kunde)

Hinweis Falls Sie Ihre GP-Nummer vergessen haben, klicken Sie alternativ im Feld *Warenempfänger* auf das Werthilfe-Symbol . Es öffnet sich ein Pop-

*###

Orlando

up. Geben Sie im Feld *Name 1* den Wert **###* sowie als *Ort* **Orlando** ein und drücken Sie **Start**.

Warenempfänger

Suchen und auswählen (1) Bedingungen definieren

Suchen **Start** Filter ausblenden

Debitor: Name 1: Name 2: Land/Region:

Ort: Straße: Postleitzahl: Kundenname:

Geschäftspartner:

Elemente (1)

<input checked="" type="checkbox"/>	Debitor	Name 1	Name 2	Land/Region	Ort
<input checked="" type="checkbox"/>	1003050	The Bike Zone 900		US	Orlando

Wählen Sie Ihren Kunden aus und übernehmen Sie den Eintrag mit **OK**.

Geben Sie zusätzlich als *Versandstelle* **MI00** ein und entfernen Sie das *Geplante Anlagedatum*. Drücken Sie auf **Start**, um die Suche auszuführen. Der vorbereitete Kundenauftrag wird angezeigt.

MI00

Versandfällige Kundenaufträge (1) **Lieferungen anlegen (0)** Protokoll anzeigen Lieferungserstellung einplanen

<input type="checkbox"/>	Geplantes Anleg...	Verkaufsbeleg	Geplantes WA-Datum	Priorität	Versandstelle	Warenempfänger	Bruttogewicht
<input type="checkbox"/>	16.05.2023	4	22.05.2023	normal (02)	VS Miami (MI00)	The Bike Zone 900 (1003050)	57.170,000 G >

Selektieren Sie den Kundenauftrag und wählen Sie den Button **Lieferungen anlegen (1)**. Sie sehen, dass der Kundenauftrag nicht mehr verfügbar ist. Sie erhalten eine Bestätigung das Ihre Auslieferung angelegt wurde.

Protokolle angelegt: 1

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 10: Nachverfolgen Kundenauftrag

Aufgabe verfolgen Sie den Bearbeitungsstatus des Kundenauftrags.

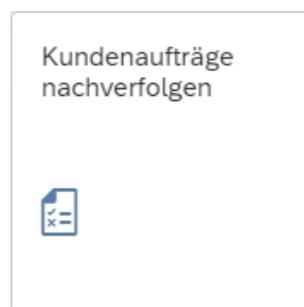
Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um den Kundenauftrag nachzuverfolgen.

Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Um einen Kundenauftrag nachzuverfolgen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* die App *Kundenaufträge nachverfolgen*.

Einstieg



Sie gelangen in die Standardansicht der App. Geben Sie im Suchfeld Ihre Nummer (###) ein und drücken Sie **Start**.

###

Ihr Terminauftrag wird angezeigt. Sie können nun auch Änderungen zum vorherigen Stand sehen. Die *Erfüllung insgesamt* steht nun auf *Teilweise verarbeitet* und die *Abwicklung von Aufträgen* ist *vollständig verarbeitet*.

Verkaufsbeleg...	Erfüllung insgesamt	Prozessphase	Nettowert	Abwicklung von Aufträgen	Abwicklung von Lieferungen	Auftraggeber
4	»»	Abwicklung von Lieferungen	20.092,50 USD	✓	🔄	The Bike Zone 900 (1003050)

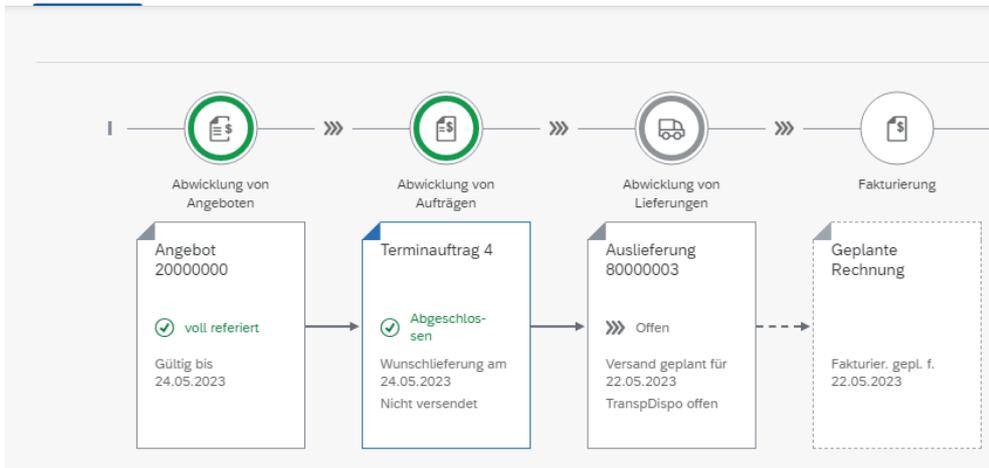
Klicken Sie auf diese Zeile. Sie gelangen zur *Kundenaufträge nachverfolgen – Details* Ansicht und können dort sämtliche Details einsehen.

Erfüllung Terminauftrag 4

Nicht versendet / Nicht fakturiert

Versandstatus: **Nicht versendet** Fakturierungsstatus: **Nicht fakturiert** Nettowert: 20.092,50 USD Positionen: **2**
 Wunschliefdatum: 24.05.2023

Prozessablauf Positionen



In der sich öffnenden Übersicht können Sie den abgeschlossenen Terminauftrag und die noch offene Auslieferung sehen. Außerdem ist bereits automatisch vom System eine Fakturierung eingeplant. Im Kopfbereich haben sich auch der Versandstatus (*Nicht versendet*; vorher: *Lieferung nicht gestartet*) und der Fakturierungsstatus (*Nicht fakturiert*, vorher: *Nicht fakturierungsrelevant*) geändert.

Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 11: Kommissionieren und Warenausgang

Aufgabe Kommissionieren Sie das Material laut Auslieferungsbeleg.

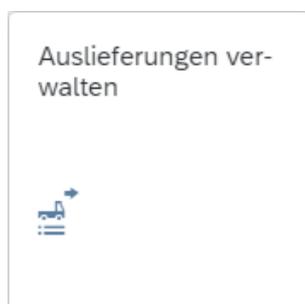
Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um Materialien zu kommissionieren.

Name (Stelle) Sergey Petrov (Lagerarbeiter)

Die Kommissionierung eines Materials ändert den Auslieferungsbeleg, der Warenausgang dagegen ändert anschließend den Besitz des Materials von der Global Bike zu The Bike Zone. Um dies zu erledigen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Lagerarbeiter* die App *Auslieferungen verwalten*.

Einstieg



Falls die App mit einem eingeklappten Kopfbereich startet, expandieren Sie diesen indem Sie auf  klicken. Geben Sie im Feld Warenempfänger Ihre **Geschäftspartnernummer** ein.

Geschäftspartner-
nummer (Kunde)

Hinweis Falls Sie Ihre GP-Nummer vergessen haben, verfahren Sie wie in den Schritten zuvor.

Geben Sie zusätzlich als *Versandstelle* **MI00** ein und wählen Sie als *Gesamtstatus* **Alle offenen Lieferungen** aus. Um die Suche auszuführen, drücken Sie auf . Ihre Auslieferung wird nun angezeigt.

MI00

Alle offenen Lieferungen

Auslieferung	Kommissionierdatum	Priorität	Kommissionierstatus	Quittierungsstatus	Warenausgangstatus	Kommissionieren
<input type="checkbox"/> 80000003	18.05.2023	normal (02)	Noch nicht bearbeitet (A)	Nicht relevant	Noch nicht bearbeitet (A)	

Es ist zu sehen, dass bisher weder die Kommissionierung noch der Warenausgang bearbeitet wurden. Klicken Sie auf die Zeile, um weitere Details zu erhalten.

SAP Auslieferung

80000003
Auslieferung

Warenempfänger: The Bike Zone 900 (1003050) Gesamtstatus: ▲ offen Liefertermin
 Auftraggeber: The Bike Zone 900 (1003050) Versandstelle: VS Miami (MI00) **24.05.2023**

Navigation:

Algemeine Informationen | Positionen | Geschäftspartner | Prozessablauf | Anlagen

Verkaufsorganisation: US Ost (UE00)	Belegdatum: 05.05.2023
Bruttogewicht: 57.170,000 G	Kommissionierdatum: 18.05.2023
Nettogewicht: 57.170,000 G	Transportplanungsdatum: 16.05.2023
Volumen: 0,000 -	Ladedatum: 21.05.2023
Lieferart: Auslieferung (LF)	Geplantes Datum der Warenbewegung: 22.05.2023
Route: Nordroute (000001)	Ist-Warenbewegungsdatum: -

Kehren Sie zur Auslieferungsübersicht zurück, indem Sie auf klicken. Wählen Sie anschließend [Kommissionieren](#), um mit der Kommissionierung zu beginnen. Es öffnet sich automatisch die App *Auslieferung kommissionieren*. Ihre Auslieferung ist bereits vorausgewählt.

Im Bereich *Lieferpositionen* tragen Sie in das Feld *Kommissioniermenge* die entsprechenden Mengen ein: Für Ihr DXTR1### **5** und für Ihr PRTR1### **2**.

5
2

2 von 2 Kommissionierung >> 0

Lieferpositionen (2)

Position	Material	Liefermenge	Kommissioniermenge
<input type="checkbox"/>	000010 Deluxe Touring Bike (black) (DXTR1900)	<input type="text" value="5"/> EA	<input type="text" value="5"/> EA
<input type="checkbox"/>	000020 Professional Touring Bike (black) (PRTR1900)	<input type="text" value="2"/> EA	<input type="text" value="2"/> EA

Die Kommissionierung ist der Prozess des Vorbereitens oder Bereitstellens von Waren für die Lieferung an den Kunden, wobei besonderes Augenmerk auf Daten, Menge und Qualität liegt.

Kommissionierung

Wählen Sie am Ende der Zeile des Deluxe Touring Bikes . Im Fenster *Lieferposition 1 von 2* geben Sie im Feld *Lagerort* den Wert **FG00** (*Fertigerzeugnis*) ein.

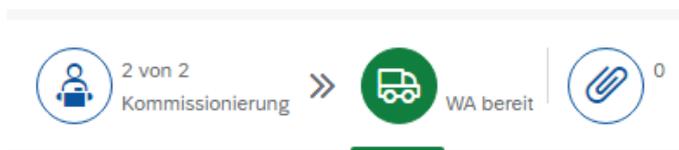
FG00

Material:	Deluxe Touring Bike (black) (DXTR1900)
Bruttogewicht:	42.550 G
Nettogewicht:	42.550 G
Volumen:	0
Werk:	DC Miami (MI00)
Lagerort:	FG00 
	Finished Goods
Lagerplatz:	
Materialverfügbarkeit:	18.05.2023

Klicken Sie auf **Übernehmen** und wiederholen Sie diesen Schritt für das Material **PRTR1###**.

PRTR1###

Zurück im Bildschirm *Auslieferung kommissionieren* wählen Sie **Sichern**. Sie erhalten eine entsprechende Nachricht vom System. Außerdem verändert sich der Seiteninhalt. Die Kommissionierung ist nun abgeschlossen, der Warenausgang ist bereit.



Im unteren Bildbereich können Sie nun auf **WA buchen** klicken, um den Warenausgang zu buchen. Der Seiteninhalt verändert sich erneut. Sowohl die Kommissionierung als auch der Warenausgang sind nun abgeschlossen.

Status:	Geplantes WA-Datum:	Warenempfänger:
WA gebucht	22.05.2023	The Bike Zone 900 (1003050)
Materialbeleg:	Bruttogewicht:	Adresse:
4900032010	57.170 G	2144 N Orange Ave, Orlando FL 32804, USA
	Nettogewicht:	
	57.170 G	
	Volumen:	
	0	
	Priorität:	
	normal	

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 12: Anzeigen Bestand

Aufgabe Lassen Sie sich den Bestand Ihrer Materialien erneut anzeigen.

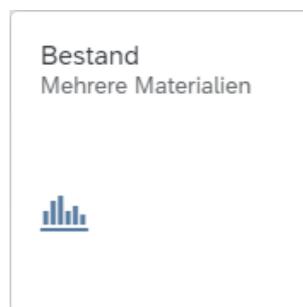
Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad um den Materialbestand zu prüfen.

Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Um den Lagerbestand eines Materials im Kundenauftrag für The Bike Zone zu überprüfen, benutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* die App *Bestand – Mehrere Materialien*.

Einstieg



Sie gelangen in die Standardansicht der App. Aufgrund der hohen Menge an Materialien empfiehlt es sich nicht ohne weitere Einschränkung zu suchen. Nutzen Sie deshalb im Feld *Materialnummer* das Werthilfe-Symbol .

Im sich öffnenden Pop-up geben Sie im Feld *Material* **###* und als *Bezeichnung* den Wert **TOURING** ein.

**###*
TOURING

Drücken Sie auf **Start**, um eine Ergebnisliste aller Touring-Fahrräder mit dem Kurztext „###“ zu erzeugen. Selektieren Sie das **Deluxe Touring Bike (schwarz)** und das **Profi Touring Bike (schwarz)**.

Elemente (18)

<input type="checkbox"/>	Bezeichnung	Sprache	Material
<input checked="" type="checkbox"/>	DELUXE TOURING BIKE (SCHWARZ)	DE	DXTR1900
<input type="checkbox"/>	DELUXE TOURING BIKE (SILBER)	DE	DXTR2900
<input type="checkbox"/>	DELUXE TOURING BIKE (ROT)	DE	DXTR3900
<input type="checkbox"/>	900 PRODUKTGRUPPE DELUXE TOURI...	DE	PG-DXTR900
<input type="checkbox"/>	900 PRODUKTGRUPPE PROFI TOURIN...	DE	PG-PRTR900
<input type="checkbox"/>	900 PRODUKTGRUPPE TOURING BIKES	DE	PG-TRBK900
<input checked="" type="checkbox"/>	PROFI TOURINGBIKE (SCHWARZ)	DE	PRTR1900

Klicken Sie **OK**, um die Auswahl zu übernehmen.

Zurück in der *Bestand – mehrere Materialien* Übersicht geben Sie als **Werk MI00 (Miami)** und als **Lagerort FG00 (Finished Goods)** ein. Drücken Sie **Start**, um sich die entsprechenden Lagerbestände anzeigen zu lassen.

MI00
FG00

Materialien (2)

Material	Bezeichnung zum Material
PRTR1900	Profi Touringbike (schwarz)
DXTR1900	Deluxe Touring Bike (schwarz)

Dieser Bericht zeigt die Lagerbestände für das Werk in Miami an. Scrollen Sie nach rechts um die frei verwendbaren Lagerbestände einsehen zu können. Der Bestand wurde um die Menge reduziert, für die der Warenausgang gebucht wurde.

Frei verwendbar	
78	EA
95	EA
173	EA

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 13: Anlegen Kundenrechnung

Aufgabe Legen Sie eine Kundenrechnung an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um die Rechnung für den Kunden anzulegen.

Name (Stelle) Stephanie Bernard (Debitorenbuchhalter)

Mit der vollständigen Lieferung kann eine Rechnung für den Kunden erstellt werden. Um dies zu tun nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Debitorenbuchhalter* die App *Fakturen anlegen*.

Einstieg



In der Sicht *Fakturen anlegen* werden automatisch alle Fakturavorratspositionen aufgelistet. Für eine bessere Übersicht wird die Auflistung eingeschränkt. Geben Sie hierzu im Feld *Auftraggeber* Ihre **Geschäftspartnernummer** ein.

Geschäftspartner-
nummer (Kunde)

Hinweis Falls Sie Ihre GP-Nummer vergessen haben, verfahren Sie wie in den Schritten zuvor.

Wenden Sie den neuen Filter an, klicken Sie auf **Start**. Nun wird Ihr Vertriebsbeleg angezeigt.

Vertriebsbeleg	Vertriebsbelegtyp	Auftraggeber	Fakturadatum	Nettowert
80000003	Lieferung	The Bike Zone 900 (1003050)	05.05.2023	20.092,50 USD

Selektieren Sie Ihren Vertriebsbelegen und wählen Sie **Fakturen anlegen**. Das System bereitet die Kundenrechnung vor: Datum und Auftraggeber werden hierbei aus der vorherigen Selektion übernommen.

SAP Fakturen verwalten

Rechnung
TMP000002

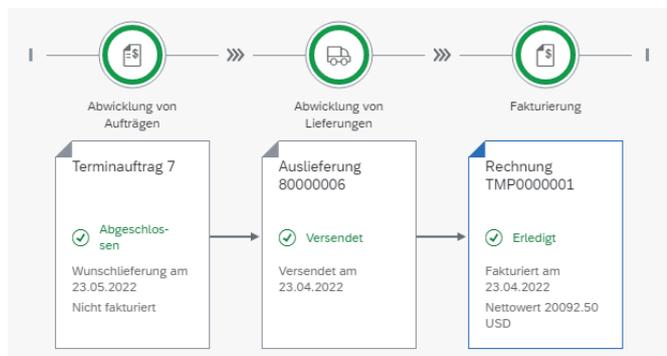
Regulierer: The Bike Zone 900 (1003050) | Auftraggeber: The Bike Zone 900 (1003050) | Fakturastatus: **Temporär** | Nettowert: 20.092,50 USD | Steuerbetrag: 0,00 USD | Gesamtbetrag: 20.092,50 USD

Allgemeine Informationen | Allgemeine Geschäftsbedingungen | Positionen | Partner | Buchhaltungsdaten | Prozessablauf | Preisdaten

Belegdaten	Organisationsdaten	Zusätzliche Daten
Fakturadatum: 05.05.2023	Buchungskreis: Global Bike Inc. (US00)	Versandbedingung: Standard
Fakturaart: Rechnung (F2)	Verkaufsorganisation: US Ost (UE00)	Man.RechnNachbearb.: Nein
Referenz: 900	Vertriebsweg: WH	
Kundenreferenz: 900	Sparte: BI	
	Verkaufsbezirk: US0001	

Wählen Sie den Reiter *Prozessablauf* aus. Hier können Sie die vorab getätigten Schritte nachverfolgen, die für die Kundenrechnung von Relevanz sind.

Prozessablauf



Gehen Sie weiter zum Reiter *Preiselemente*. Als Fakturist können Sie die in der Angebotserstellung gewährten Rabatte einsehen und wie sich so der Gesamtpreis zusammensetzt.

Preiselemente

Konditionsart	Bezeichnung	Betrag	Währung	Preiseinheit	ME der Kondition	Konditionsbasis	Konditionsbasiseinh.
PR00	Preis	0,00				0,00	USD
	Brutto	0,00	USD			0,00	USD
K004	Material	-50,00	USD			5	EA
RA00	Proz. v. verm.	-5.000	%			21.150,00	USD
	Rabattbetrag	0,00	USD			0,00	USD
	Bonusbasis	0,00	USD			0,00	USD
	Positionsnetto	0,00	USD			0,00	USD
	Nettowert 2	0,00	USD			0,00	USD
	Endbetrag	0,00	USD			0,00	USD
SKTO	Skonto	0,000	%			20.092,50	USD
VPRS	Verrechnungspreis	0,00				0,00	USD
	Standard - USA /mit Jur. Code	0,00	USD			0,00	USD

Um die neue Kundenrechnung zu sichern, wählen Sie **Sichern**.

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 14: Buchen Kundenrechnung

Aufgabe Lassen Sie sich die Kundenrechnung anzeigen und verbuchen Sie sie dann.

Zeit 5 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um eine Kundenrechnung anzuzeigen.

Name (Stelle) Stephanie Bernard (Debitorenbuchhalter)

Nachdem die Rechnung an The Bike Zone gestellt wurde, muss diese nun noch verbucht werden. Dies können Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Debitorenbuchhalter* mit der App *Fakturen verwalten* vornehmen.

Einstieg



Im folgenden Fenster *Faktra verwalten*, geben Sie im Feld *Auftraggeber* Ihre **Geschäftspartnernummer** ein.

Geschäftspartner-
nummer (Kunde)

Alternativ klicken Sie im Feld *Auftraggeber* auf das Werthilfe-Symbol  und suchen wie im vorherigen Schritt mithilfe Ihrer Nummer (####) nach Ihrem Geschäftspartner.

###

Wählen Sie **Start**, um sich Ihre Rechnung anzeigen zu lassen. Selektieren Sie Ihren Eintrag und drücken Sie **Buchen**. Damit wird die Rechnung an den Kunden versendet.

Fakturen (6)						Anzeigen	Splitanalyse anzeigen	Stornieren	Buchen			
<input type="checkbox"/>	Faktura	Fakturaart	Auftraggeber	Fakturastatus	Fakturadatum	Nettowert						
<input checked="" type="checkbox"/>	80000005	Rechnung (F2)	The Bike Zone 900 (1003050)	Zu verbuchen	05.05.2023	20.092,50	USD					

Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 15: Buchen Zahlungseingang

Aufgabe Buchen Sie einen Zahlungseingang vom Kunden.

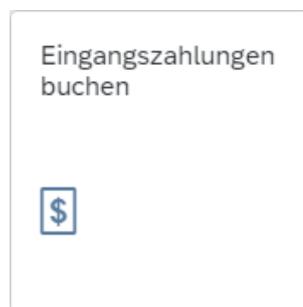
Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um den Zahlungseingang eines Kunden zu buchen.

Name (Stelle) Stephanie Bernard (Debitorenbuchhalter)

Mittlerweile ist die Zahlung von The Bike Zone bei Ihnen eingegangen. Zur Erfassung nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Debitorenbuchhalter* die App *Eingangszahlungen buchen*.

Einstieg



Sie werden zu folgendem Bildschirm geleitet.

Allgemeine Informationen

- Buchungskreis:
- Buchungsdatum:
- Buchungsbelegdatum:
- Valutadatum:
- Referenz:
- Periode:
- Buchungsbelegart:
- Kopftext:
- Profitcenter:
- Ausgleichstext:

Bankdaten

- Hausbank/Konto:
- Sachkonto:
- Betrag:
- Gebühren:
- Zuordnung:
- Umrrechnungskurs:
- Betrag/Buchungskreiswährun g:
- Umrrechnungsdatum:

Im Bereich *Allgemeine Informationen* geben Sie als *Buchungskreis* **US00** (*Global Bike Inc.*) ein. Nutzen Sie in den Feldern *Buchungsdatum* und *Buchungsbelegdatum* jeweils (*Auswahl öffnen*), um das **aktuelle Tagesdatum** einzutragen. Wählen Sie zudem im Feld *Periode* die **aktuelle Periode** (beispielsweise **05** für Mai). Stellen Sie sicher, dass als *Buchungsbelegart* **DZ** (*Debitorenzahlung*) ausgewählt ist.

US00

heutiges Datum

aktuelle Periode

DZ

Allgemeine Informationen

Buchungskreis: *	US00	
Buchungsdatum: *	19.05.2023	
Buchungsbelegdatum: *	19.05.2023	
Valutadatum:	dd.MM.yyyy	
Referenz:		
Periode:	05	
Buchungsbelegart: *	DZ	

Unter *Bankdaten* wählen Sie als *Sachkonto* bitte **1810000 (Bank 1)** aus. Ergänzen Sie außerdem als *Betrag* **20,092.50 USD**. Unter *Auswahl offener Posten* hingegen wählen Sie als *Kontoart* **Debitor** sowie im Feld direkt daneben Ihre Geschäftspartnernummer. Vergleichen Sie Ihre Eingaben mit den folgenden Screenshots.

1810000
20,092.50 USD

Debitor
Geschäftspartner-
nummer (Kunde)

Bankdaten

Hausbank/Konto:	<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Sachkonto: *	1810000 (Bank 1)			
Betrag: *	20,092.50	USD		
Gebühren:	0.00	USD		
Zuordnung:	<input type="text"/>			
Umrechnungskurs:	<input type="text"/>			

Auswahl offener Posten

Kontoart/Konto-ID:	Debitor	▼	1003050	
Zahlungsreferenz:	<p><i>In diesem Bereich können Sie Informationen erfassen (z.B. Rechnungsnummer, Buchungsbelegnummer oder Zahlungsreferenz), damit das System die richtigen Posten leichter finden kann.</i></p>			
Posten vorschlagen				

Klicken Sie auf [Posten vorschlagen](#). Im oberen Bildschirmbereich können Sie sehen, dass sich der Saldo geändert hat. Dieser steht bei **Saldo: -20.092,50 USD** aufgrund der offenen Kundenrechnung. Im Abschnitt *Offene Posten* wird Ihnen außerdem der Buchungsbeleg aus den vorangegangenen Schritten vorgeschlagen.

Buchu...	Konto	Buchungsbeleg	Buchun...	Positionstext	Buchungsbelegd...	NettofälligDatum	Betrag (USD)	Zuordnung	Ausgleichen
US00	1003050	90000004	RV		05.05.2023	05.05.2023	20.092,50	0090000005	Ausgleichen >>

Wählen Sie **Ausgleichen >>** in der Zeile des Buchungsbelegs. Die offenen Posten werden zu den auszugleichenden Posten hinzugefügt und mit der erfassten Eingangszahlung verrechnet.

Auszugleichende Posten (1) Standard ▾ Alle entfernen    ▾					
Entfernen	Buchungsbel...	Offener Betr...	Zugeordnete...	Skontobetrag	Rechnungs...
<<	90000004	20.092,50 	20.092,50	0,00	

Da die Eingangszahlung den kompletten Betrag abdeckt, ist das Saldo mit **Saldo: 0,00 USD** wieder ausgeglichen. Klicken Sie auf **Buchen**, um den Zahlungseingang zu sichern. Das System wird ihm automatisch eine Nummer zuordnen.

 Erfolgreich

Buchungsbeleg 1400000003 (2023, US00) erfolgreich gebucht.

Anzeigen Nächste Zahlung buchen

Buchungsbeleg
Zahlungseingang

Wählen Sie **Anzeigen**, um sich den Buchungsbeleg zusätzlich anzeigen zu lassen. In der Ansicht Buchungsbelege verwalten können Sie die einzelnen Buchungspositionen einsehen.

Klicken Sie auf **SAP**, um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



Schritt 16: Anzeigen Belegfluss

Aufgabe Zeigen Sie den Belegfluss des Kundenauftrags an.

Zeit 10 Min.

Beschreibung Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um den Kundenauftrag nachzuverfolgen.

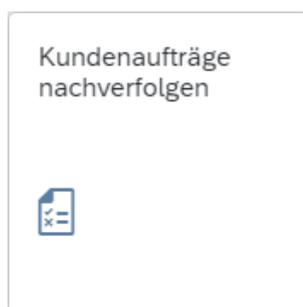
Name (Stelle) David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten)

Das Belegfluss-Werkzeug verbindet alle Dokumente, die im The Bike Zone-Kundenauftrag benutzt wurden. Es gibt einige Möglichkeiten, um auf das Belegfluss-Werkzeug zuzugreifen. Eine befindet sich direkt in der Anzeige des Kundenauftragsbeleges.

Belegfluss

Um einen Kundenauftrag nachzuverfolgen, nutzen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* die App *Kundenaufträge nachverfolgen*.

Einstieg



Sie gelangen in die Standardansicht der App. Geben Sie im Suchfeld Ihre Nummer (###) ein und drücken Sie **Start**.

###

Ihr Terminauftrag wird angezeigt und Sie sehen, dass dessen *Erfüllung insgesamt* nun *Vollständig verarbeitet* ist.

Verkaufsbeleg	Erfüllung insgesamt	Prozessphase	Wunschlieferdatum	Nettowert	Abwicklung von Aufträgen
4	🟢	Buchhaltung	24.05.2023	20.092,50 USD	🟢

Klicken Sie auf diese Zeile. Sie gelangen zur *Kundenaufträge nachverfolgen – Details* Ansicht und können dort sämtliche Details einsehen. Bspw. wird im Abschnitt *Erfüllung* der Belegfluss zum Kundenauftrag angezeigt. Alle zugehörigen Belege sind vollständig erzeugt und erfasst.

Erfüllung Filtern 	
Beleg	Erfüllungsstatus
▼ Erfüllung Terminauftrag 5	Vollständig versendet / Vollständig fakturiert
▼ Terminauftrag 5	Vollständig geliefert
▼ Auslieferung 80000004	Vollständig versendet
Rechnung 90000004	Buchungsbeleg ist erzeugt

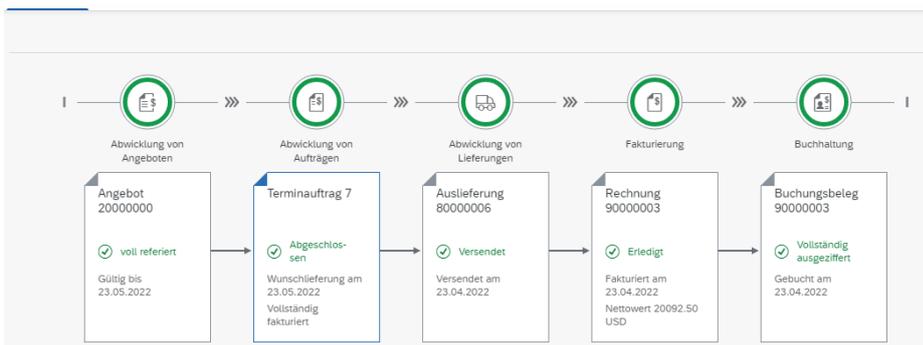
Je nachdem welcher Beleg ausgewählt ist, ändert sich der Inhalt der rechten Bildschirmseite. So können Informationen zur Auslieferung oder zur Rechnung direkt eingesehen werden. Bei der Erfüllung des Terminauftrags sind auch noch einmal die Schritte vom Angebot bis zur Rechnung als Prozessablauf dargestellt. Auch von hier aus lassen sich die jeweiligen Belege aufrufen.

Erfüllung Terminauftrag 7

Vollständig versendet / Vollständig fakturiert

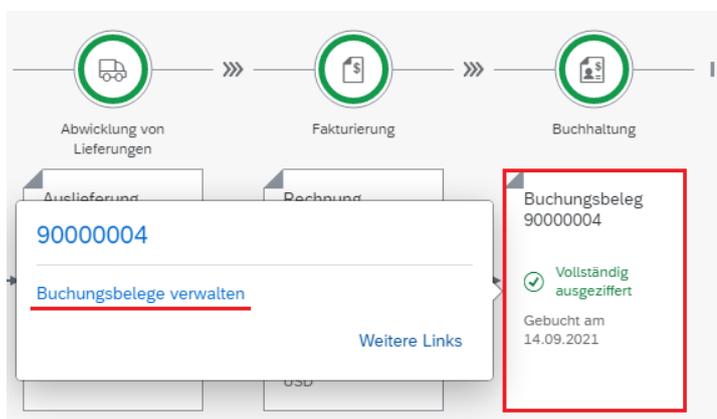
Versandstatus: **Vollständig versendet** Fakturierungsstatus: **Vollständig fakturiert** Nettowert: 20.092,50 USD Positionen: 2
 Wunschliefersdatum: 23.05.2022

Prozessablauf Positionen



Wie Sie sehen können, haben sich im Kopfbereich sowohl der Versandstatus (*Vollständig versendet*) als auch der Fakturierungsstatus (*Vollständig fakturiert*) erneut geändert. Im Reiter *Prozessablauf* wählen Sie abschließend den Buchungsbeleg aus, um das Kontextmenü zu öffnen. Klicken Sie auf *Buchungsbelege verwalten* um die entsprechende App aufzurufen.

Buchungsbelege verwalten



In den Kopfdaten des Buchungsbelegs können Sie die Einzelposten einsehen. Wechseln Sie jedoch in den Reiter *Zugehörige Belege*. Klappen Sie anschließend den Belegfluss komplett auf.

Kopfdaten	0 Anlagen	0 Notizen	7 <u>Zugehörige Belege</u>
Positionen (7)			
Belegart	Belegnummer		
▼ Buchhaltungsbeleg	90000003		
▼ Kundeneinzelfaktura	0090000003		
▼ Auslieferung	0080000003		
▼ Kundenauftrag	0000000004		
> Kundenangebot	0020000000		
▼ Materialbeleg	4900038013 2023		
Buchhaltungsbeleg	4900024005		

Bis auf den Zahlungseingang können Sie alle zum Kundenauftrag erzeugten Belege sehen. Dies beinhaltet zusätzlich die Kundenanfrage, sowie den Materialbeleg inklusive Buchhaltungsbeleg der Auslieferung.

Klicken Sie auf die Belegnummer des Kundenauftrags, um das Kontextmenü zu öffnen. Wählen Sie dann die App *Belegfluss anzeigen* aus.

Belegnummer	Buchungsbelegart
90000003	BV (Fakturaübernahme)
0090000003	
0080000003	
0000000004	
0020000000	
4900038013 2	
4900024005	

Infoblatt anzeigen

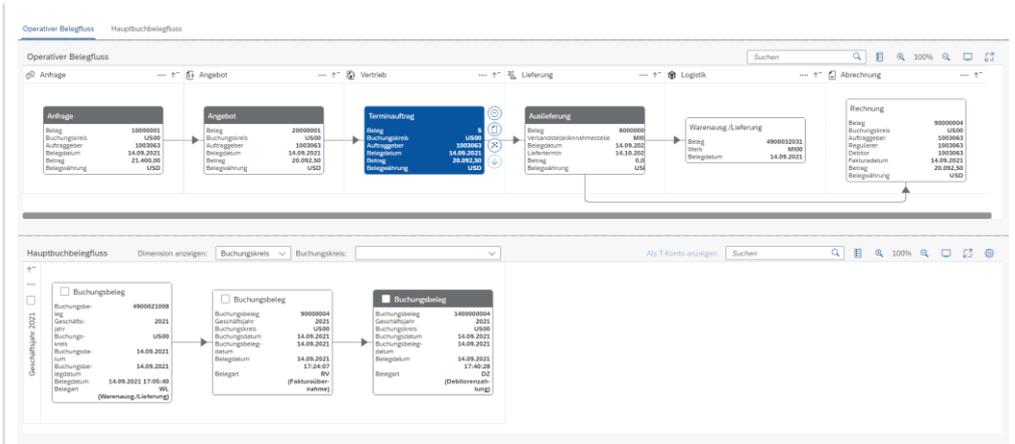
Belegfluss anzeigen

Kundenauftrag anlegen

Kundenauftrag anlegen - VA01

Weitere Links

Im folgenden Bildschirm können Sie sowohl den operativen Belegfluss als auch den Hauptbuchbelegfluss einsehen.



Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren.



SD Herausforderung

Lernziel Verstehen und Ausführen eines integrierten Order-to-Cash-Prozesses.

Zeit 75 Min.

Motivation Nachdem Sie die Fallstudie *Vertrieb* nun erfolgreich beendet haben, sollten Sie in der Lage sein, folgende Aufgabe eigenständig zu lösen.

Szenario Einer Ihrer Bestandskunden hat einen eigenständigen Ableger Alster Adventures in Hamburg eröffnet und möchte mit diesem von Ihrer neuen Aktion profitieren, in der es je bestelltem Mountainbike einen Geländehelm gratis dazu gibt. Einzelne Positionen können in den Positionsdetails des Terminauftrags als kostenlose Position (AGNN) markiert werden. Achten Sie darauf, dass Geländehelme einer anderen Sparte angehören. Erstellen Sie einen neuen Kunden Alster Adventures und benutzen Sie dafür Alster Cycling (Debitor 138000) als Vorlage. Lassen Sie Ihren neuen Kunden aus dem Werk in Hamburg (HH00) über die Verkaufsorganisation Deutschland Nord (DN00) beliefern. Denken Sie daran, dass in Europa der Euro das gängige Zahlungsmittel ist. Unternehmen in Deutschland sind steuerpflichtig. Erweitern Sie Alster Adventures auch so, dass Bestellungen für die Sparten Zubehör und Spartenübergreifend ausgelöst werden können.

Bestellen Sie anschließend als Alster Adventures fünf Mountainbikes für Herren und fünf Mountainbikes für Damen. Als langjähriger Kunde bekommt Alster Adventures auf die Bestellung noch pro Fahrrad 50\$ Rabatt, sowie auf den gesamten Einkauf 3% vom Netto Preis.

Aufgabeninformation Führen Sie den Order-to-Cash-Prozess einschließlich des Zahlungseingangs vom Kunden durch. Da diese Aufgabe an die Vertrieb Fallstudie angelehnt ist, können Sie diese als Hilfestellung nutzen. Es wird jedoch empfohlen diese fortführende Aufgabe ohne Hilfe zu bewerkstelligen, um so Ihr erworbenes Wissen auf die Probe zu stellen.

